



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Good Governance</i>	12



2.2 Pelayanan Publik.....	21
2.3 <i>Good Governance</i> di Sektor Pelayanan Publik.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2 Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	36
3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	37
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Demografi Responden.....	48
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	59
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN PUBLIK (Studi)

Kasus : Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta)

TYAS NUR KARTIKA , Ratna Nurhayati, S.E., M.Com., Ak., CA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2 Keterbatasan Penelitian.....66

DAFTAR PUSTAKA.....69