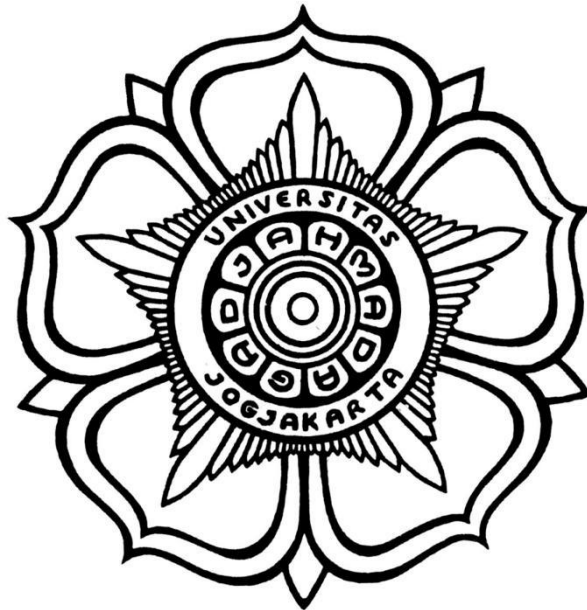


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PASIEN/KONSUMEN GADJAH MADA MEDICAL CENTER
(GMC) HEALTH CENTER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Ilmu Politik pada Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.



Disusun oleh :

Bagas Dwi Dharmawan 13/350007/SP/25917

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020