



**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien/Konsumen Gadjahmada Medical Center (GMC) Health Center**

**Center (GMC) Health Center**

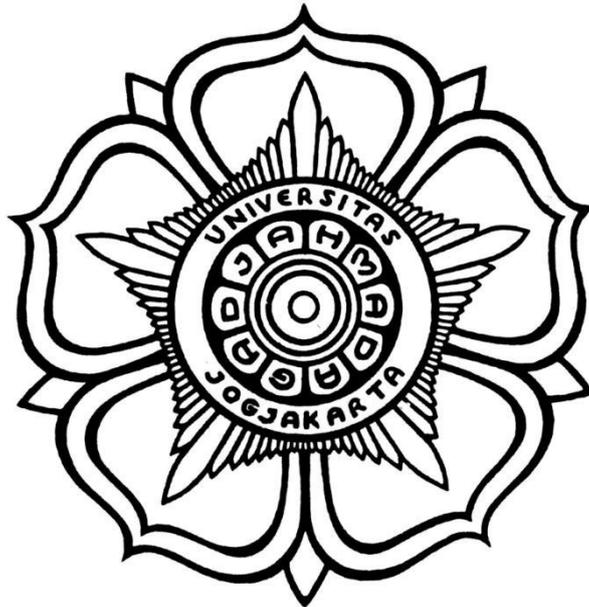
BAGAS DWI DHARMAWAN, Dr. Subando Agus Margono, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN/KONSUMEN GADJAH MADA MEDICAL CENTER  
(GMC) HEALTH CENTER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Ilmu Politik pada Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.



Disusun oleh :

Bagas Dwi Dharmawan

13/350007/SP/25917

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**