



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAN KELULUSAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Penelitian	5
1.4. Pertanyaan Penelitian	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Motivasi Penelitian	7
1.8. Sistematika Penelitian.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9



2.1.1. Sikap untuk patuh (S).....	11
2.1.2. Norma Subyektif (NS)	11
2.1.3. Kontrol Perilaku yang dipersepsikan (KP)	12
2.1.4. Niat untuk patuh pada pajak (N)	12
2.1.5. Kepatuhan wajib pajak (K)	13
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 199/PMK.010/2019.....	13
2.4. Skema Pengaturan Harga dan Pelepasan pada sistem ‘Shopee’	15
2.5. Penelitian Terdahulu.....	16
2.6. Pengembangan Hipotesis	22
2.6.1. Pengaruh sikap untuk patuh terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh	22
2.6.2 Pengaruh norma subyektif terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh.....	22
2.6.3 Pengaruh kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh.....	23
2.6.4 Pengaruh kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.6.5 Pengaruh niat untuk patuh terhadap kepatuhan wajib pajak	24
2.7. Kerangka Berpikir	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Definisi Variabel Operasional	26
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3.1. Metode Sampling	28
3.3.2. Penentuan Jumlah Sampel	29
3.4. Instrumen Penelitian	31
3.4.1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	31
3.4.2 Pilot Test	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis Data	32



3.6.1. Model Spesifikasi.....	33
3.6.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	34
3.6.2.1 Validitas	34
3.6.2.2 Reliabilitas	35
3.6.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	35
3.6.3.1 Coefficient of determination (R ²).....	35
3.6.3.2 Cross-validated redundancy (Q ²)	35
3.6.3.3 Koefisien jalur (<i>Path coefficient</i>)	36
3.6.3.4 Effect size (f ²)	36
3.6.4 Uji Hipotesis	36
3.6.4.1 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	36
3.6.4.2 Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>).....	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Pilot Test	38
4.2. Deskripsi Data.....	39
4.2.1 Responden Penelitian.....	39
4.2.2 Karakteristik Responden	40
4.3. Model Spesifikasi	42
4.3.1 Model struktural (<i>inner models</i>) terdiri dari :	42
4.3.2 Model pengukuran (<i>outer models</i>) terdiri dari :	42
4.4. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.1.1. Validitas Konvergen	44
4.4.1.2. Validitas Diskriminan	46
4.4.2 Uji Reliabilitas	48
4.5. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
4.5.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	50
4.5.2 Cross validated redundancy (Q-Square)	51
4.5.3 <i>Path coefficient</i> (Koefisien Jalur).....	51
4.5.4 Effect Size (f-square)	52
4.6. Hasil Uji Hipotesis	54
4.6.1. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	54



4.6.2. Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>).....	55
4.6.2.1. Hasil Uji Hipotesis Pertama	56
4.6.2.2. Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	56
4.6.2.3. Hasil Uji Hipotesis Ketiga	57
4.6.2.4. Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	57
4.6.2.5. Hasil Uji Hipotesis Kelima	57
4.7. Pembahasan	58
4.7.1 Sikap untuk patuh terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh terhadap pajak	58
4.7.2 Norma subyektif terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh terhadap pajak	59
4.7.3 Kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang dimediasi oleh niat untuk patuh terhadap pajak	60
4.7.4 Kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan wajib pajak	61
4.7.5 Niat untuk patuh pada pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	62
BAB 5 SIMPULAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Keterbatasan	65
5.3. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72