

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | iii |
| INTISARI..... | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Kegunaan dan Manfaat..... | 7 |
| 1.5. Keaslian Penelitian | 8 |
| 1.6. Tinjauan Pustaka | 16 |
| 1.6.1. Pendekatan Geografi..... | 16 |
| 1.6.2. Geografi Ekonomi..... | 17 |
| 1.6.3. Pengertian Perkotaan | 17 |
| 1.6.4. <i>Smart City</i> | 18 |
| 1.6.5. Teknologi Informasi dan Komunikasi | 19 |

| | |
|---|----|
| 1.6.6. <i>Financial Technology</i> | 21 |
| 1.6.7. Pembayaran Non Tunai | 23 |
| 1.6.8. <i>e-Wallet</i> | 26 |
| 1.6.9. <i>GoPay</i> | 26 |
| 1.6.10. Pelaksanaan <i>Good Governance</i> | 28 |
| 1.7. Kerangka Pemikiran | 29 |
| 1.8. Pertanyaan Penelitian | 31 |
| BAB II..... | 32 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 2.1. Bahan dan Alat Penelitian | 32 |
| 2.1.1. Alat..... | 32 |
| 2.1.2. Bahan | 33 |
| 2.2. Pemilihan Lokasi Penelitian | 33 |
| 2.3. Data dan Variabel Penelitian..... | 36 |
| 2.3.1. Data Primer | 36 |
| 2.3.2. Data Sekunder..... | 38 |
| 2.3.3. Variabel Penelitian..... | 39 |
| 2.4. Teknik Pengambilan Sampel..... | 39 |
| 2.5. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 2.5.1. Observasi | 44 |
| 2.5.2. Wawancara..... | 44 |
| 2.5.3. <i>Indepth Interview</i> atau Wawancara Mendalam | 44 |
| 2.6. Teknik Pengolahan Data | 45 |
| 2.7. Teknik Analisis Data | 46 |
| 2.8. Batasan Operasional | 46 |

| | |
|---|-----|
| BAB III | 48 |
| DESKRIPSI WILAYAH | 48 |
| 3.1. Kondisi Geografis..... | 49 |
| 3.2. Kondisi Demografis | 53 |
| 3.3. Kondisi Sosial Ekonomi | 55 |
| 3.3. Visi dan Misi | 56 |
| 3.3.1. Kecamatan Denpasar Utara | 58 |
| 3.3.2. Kecamatan Denpasar Timur | 59 |
| 3.3.3. Kecamatan Denpasar Selatan..... | 60 |
| 3.3.4. Kecamatan Denpasar Barat..... | 61 |
| BAB IV | 62 |
| HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1. Pemanfaatan GoPay pada Masyarakat Kota Denpasar dan Karakteristik Sosial Ekonomi Penggunanya..... | 62 |
| 4.1.1. Karakteristik Sosial Ekonomi Pengguna <i>GoPay</i> di Kota Denpasar | 62 |
| 4.1.2. Pemanfaatan GoPay di Kota Denpasar..... | 68 |
| 4.2. Peran Pemerintah dan Lembaga Keuangan GoPay dalam Mewujudkan Less Cash Society di Kota Denpasar | 89 |
| 4.2.1. Upaya Penerapan <i>Less Cash Society</i> di Kota Denpasar | 89 |
| 4.2.2. Peran Implementasi Non-Tunai terhadap Pembangunan Wilayah | 104 |
| BAB V..... | 111 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 111 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 111 |
| 5.2. Saran | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | 113 |
| LAMPIRAN..... | 121 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya..... | 12 |
| Tabel 1.2. Pertanyaan Penelitian..... | 31 |
| Tabel 2.1. Jenis Data Primer..... | 37 |
| Tabel 2.2. Jenis Data Sekunder..... | 38 |
| Tabel 2.3. Variabel Penelitian..... | 39 |
| Tabel 3.1. Laju Pertumbuhan, Kepadatan Penduduk dan Jumlah Penduduk Kota Denpasar..... | 53 |
| Tabel 3.2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Usia di Kota Denpasar..... | 54 |
| Tabel 3.3. Rata-Rata Konsumsi Per Kapita Sebulan Penduduk Kota Denpasar (Rp/bulan)..... | 56 |
| Tabel 4.1. Peresentase pengguna <i>GoPay</i> berdasarkan usia dan jenis kelamin..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1. Indonesia Siap Ekonomi Digital | 2 |
| Gambar 1.2. Pengguna Mobile Payment..... | 3 |
| Gambar 1.3. Diagram Alir Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 2.1. Peta Lokasi Penelitian..... | 35 |
| Gambar 3.1. Peta Administrasi Kota Denpasar..... | 50 |
| Gambar 4.1. Pengguna GoPay berdasarkan tingkat pendidikan terakhir..... | 64 |
| Gambar 4.2. Persentase pengguna GoPay berdasarkan jenis pekerjaan..... | 65 |
| Gambar 4.3. Persentase pengguna GoPay berdasarkan jumlah pendapatan per bulan..... | 66 |
| Gambar 4.4. Peresentase pengguna GoPay berdasarkan jumlah pengeluaran per bulan..... | 66 |
| Gambar 4.5. Peresentase pengguna smartphone dan internet di Kota Denpasar..... | 68 |
| Gambar 4.6. Peresentase masyarakat Kota Denpasar yang mengetahui e-Wallet..... | 68 |
| Gambar 4.7. Metode Pembayaran yang sering digunakan..... | 69 |
| Gambar 4.8. Metode pembayaran yang paling efisien..... | 69 |
| Gambar 4.9. Peta Persentase Pengguna GoPay di Kota Denpasar..... | 71 |
| Gambar 4.10. Peta Angka Persebaran Pengguna GoPay di Kota Denpasar..... | 73 |
| Gambar 4.11. Alasan utama masyarakat Kota Denpasar menggunakan GoPay.... | 75 |
| Gambar 4.12. Pembelian yang dilakukan dengan GoPay..... | 76 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.13. Ketertarikan pemilihan lokasi untuk menggunakan GoPay..... | 76 |
| Gambar 4.14. Lama masyarakat Kota Denpasar telah memanfaatkan GoPay..... | 78 |
| Gambar 4.15. Intensitas menggunakan GoPay dalam satu minggu..... | 79 |
| Gambar 4.16. Jam aktif masyarakat Kota Denpasar menggunakan GoPay..... | 80 |
| Gambar 4.17. Besaran nominal top-up GoPay masyarakat Kota Denpasar..... | 81 |
| Gambar 4.18. Ketertarikan menggunakan GoPay terkait nominal pembayaran... | 81 |
| Gambar 4.19. Intensitas top-up GoPay dalam satu bulan..... | 83 |
| Gambar 4.20. Rata-rata pengeluaran GoPay dalam satu bulan..... | 84 |
| Gambar 4.21. Frekuensi pembelian dalam tiga bulan terakhir..... | 85 |
| Gambar 4.22. Jumlah ketersediaan merchant di sekitar tempat tinggal..... | 86 |
| Gambar 4.23. Kendala masyarakat Kota Denpasar dalam pemanfaatan GoPay..... | 87 |
| Gambar 4.24. Potret Pasar Badung..... | 94 |
| Gambar 4.25. Kondisi Pasar Badung..... | 95 |
| Gambar 4.26. Fasilitas di Pasar Badung..... | 97 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------|
| Lampiran 1. Data Identitas Informan..... | L- 1 |
| Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam (Disperindag dan Diskop)..... | L- 2 |
| Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam (Bappeda dan Diskominfo)..... | L- 5 |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian..... | L- 8 |
| Lampiran 5. Transkrip Wawancara Mendalam (BAPPEDA)..... | L- 15 |
| Lampiran 6. Transkrip Wawancara Mendalam (DISKOMINFOS)..... | L- 21 |
| Lampiran 7. Transkrip Wawancara Mendalam (DISPERINDAG)..... | L- 39 |
| Lampiran 8. Transkrip Wawancara Mendalam (DISKOP)..... | L- 46 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Lapangan..... | L-56 |