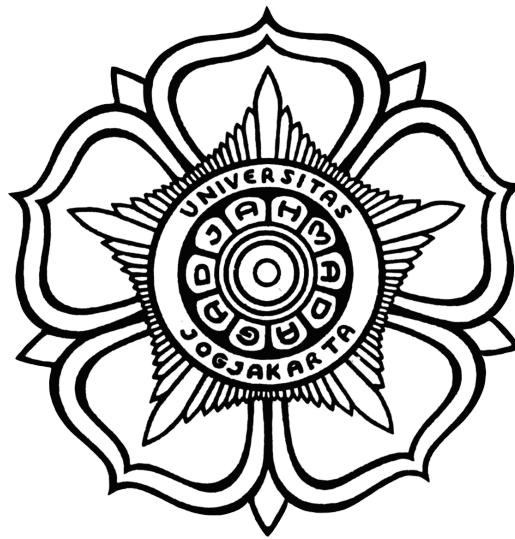


**KOMUNIKASI DENGAN PELANGGAN  
(Studi Deskriptif Pengelolaan Hubungan dengan Pelanggan di PT. Dowa  
Hanandy Utama Yogyakarta)**



**ALYSHA MEDYANA  
17/422342/PSP/04232**

**PROGRAM PASCASARJANA ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**