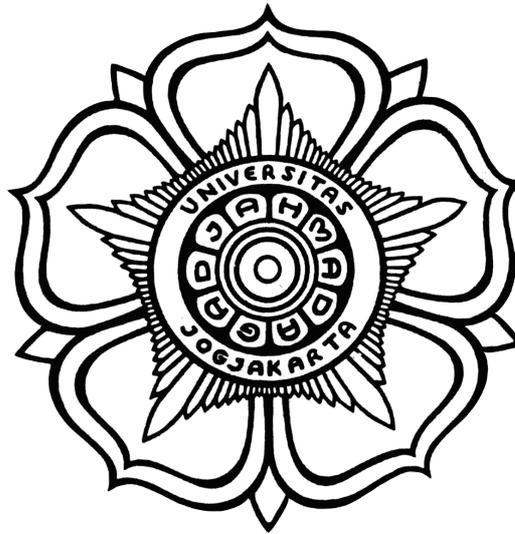


**KOMUNIKASI DENGAN PELANGGAN
(Studi Deskriptif Pengelolaan Hubungan dengan Pelanggan di PT. Dowa
Hanandy Utama Yogyakarta)**



**ALYSHA MEDYANA
17/422342/PSP/04232**

**PROGRAM PASCASARJANA ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020**