

TESIS

**PERENCANAAN KOMUNIKASI LAYANAN *HELPDESK*
TERINTEGRASI
(Studi Kasus pada Layanan *Help, Answer and Improve* Direktorat Jenderal
Perbendaharaan/HAI-DJPb Periode Tahun 2017-2019)**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar *Master of Art (M.A)***



Disusun oleh:

Famiono

NIM. 18/434272/PSP/06436

**PROGRAM PASCASARJANA ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**