

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, N. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*. Yogyakarta: Andi.
- Anton, & Moeliono. (1990). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Arief, & Rudyanto, M. (2011). *PEmrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. Andi: Yogyakarta.
- Bahrudin, M. R., Ridwan, M., & Darmojo, S. H. (2020). Penerapan Helpdesk Ticketing System dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web. *Jutis (Jurnal Teknik Informatika)*, 7(1), 71-82.
- Burch, J., & Grudnitski, G. (1986). *Information Systems: Tehory and Practice (4ed)*. Michigan: Wiley.
- Gordon, & B, D. (2002). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. PPM, Jakarta.
- Hartono, J. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hartono, J. (Analisis dan Desain Sistem Informasi). 2008. Andi: Yogyakarta.
- Hidayah, N. A., & Fananie, Z. B. (2011). *Rancang bangun helpdesk ticketing system (studi kasus: PT. Primus Indojoya*. Retrieved Mei 08, 2020, from Repositoru UIN Jakarta: <http://repository.uinjkt.ac.id/>
- Kustiyaningsih, Y. (2011). *Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mardan, A. (2014). *Express.js Guide : The Comprehensive Book on Express.js*. Washington DC: Leanpub.
- Pesik, Roland. (2015). *Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web Pada PT. ANGKASA PURA I (Persero)*. Skripsi, Politeknik Negeri Manado.
- Ramdhani, G. (2003). *Modul Pengenalan Internet*. Yogyakarta.
- Sholicha, I. (2018). Sistem ticketing helpdesk support IT berbasis web pada PT Vortex Interplasindo Tangerang. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Sipayung, E. M., Fiarni, C., & Aditya, E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 141-151.
- Sutabri, T. (2005). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.