

## INTISARI

Apotech.id merupakan aplikasi informasi obat dan pengingat minum obat yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kepatuhan pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *usability* aplikasi apotech.id pada pasien diabetes melitus berdasarkan efektivitas, efisiensi dan kepuasan di Puskesmas Gondokusuman 1 dan Puskesmas Pakualaman Kota Yogyakarta.

Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan teknik *purposive sampling*. *Usability testing* dilakukan setelah partisipan menggunakan aplikasi apotech.id kemudian partisipan mengisi kuesioner *usability* dan dilakukan wawancara semi terstruktur. Analisis data yang dilakukan adalah deskriptif kuantitatif untuk hasil kuesioner dan deskriptif kualitatif untuk hasil wawancara. Dilakukan penambahan sampel yaitu apoteker pada kedua puskesmas dengan *maximum variation sampling*.

Hasil dari penelitian ini diperoleh persentase *usability* pada komponen efektivitas sebesar 89,64%, komponen efisiensi 96,67% dan komponen kepuasan 88,75%. Persentase *usability* secara keseluruhan sebesar 91,69%. Dari hasil wawancara didapatkan temuan utama yang dapat ditindak lanjuti untuk pengembangan aplikasi yaitu identifikasi dan perbaikan masalah terkait fungsi *alarm* minum obat, identifikasi dan perbaikan masalah terkait *alarm* minum obat, penjelasan pada bahasa yang dikira sulit untuk pasien, penambahan informasi pengatasan efek samping dan informasi kadar gula darah normal.

**Kata Kunci :** diabetes melitus, informasi obat, usability testing, QR Code

## **ABSTRACT**

Apotech.id is a drug information and medication reminder application that is expected to help improve adherence. The purpose of this study was to determine the usability of apotech.id in patients with diabetes mellitus based on effectiveness, efficiency and satisfaction at Puskesmas Gondokusuman 1 and Puskesmas Pakualaman in Yogyakarta.

This research method is descriptive with purposive sampling technique. Usability testing is done after participants use the apotech.id and then participants fill out a usability questionnaire and conduct semi-structured interviews. Data analysis conducted was quantitative descriptive for the results of the questionnaire and qualitative descriptive for the results of the interview. Samples were added pharmacists with maximum variation sampling.

The results of this study obtained the percentage of usability on the effectiveness is 89,64%, efficiency is 96,67% and satisfaction is 88,75%. The usability percentage is 91,69%. It was found something that could be followed up for the development of apotech.id namely identification problems related to medication alarms, overcoming and repairing problems related to medication alarms, explaining the language that is considered difficult for patients and addition of drug information. Apotech.id's usability is good in the opinion of the participants.

**Keywords:** diabetes melitus, drug information, usability testing, *QR Code*