

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui segala bentuk risiko yang dihadapi oleh BUMN dalam *insurance technology* dan bagaimana langkah-langkah yang dijalankan oleh perusahaan dalam melakukan *risk management*. Penelitian ini menggunakan teori *risk management* dan ketidakpastian sebagai indikator untuk mengkategorisasikan hasil dari penelitian. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara semi-terstruktur untuk menggali informasi yang dalam mengenai *risk management*. Narasumber dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari berbagai jabatan yang berkaitan dengan *risk management*. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa bentuk risiko yang dihadapi oleh perusahaan dalam *insurance technology* terdiri atas risiko industri dan perusahaan serta memiliki 7 tahapan dalam menjalankan *risk management*. Penelitian ini juga menemukan beberapa kendala dalam melakukan *risk management* yang terdiri atas kendala mitigasi, pemantauan, serta komunikasi. Secara akademis, penelitian ini berimplikasi kepada pengembangan teori *risk management* dalam paradigma baru dari evolusi pendekatan organisasi sektor publik serta memperkaya kajian mengenai risiko yang dihadapi dalam era digitalisasi.

Kata Kunci: Risiko; Ketidakpastian; Manajemen Risiko; Teknologi Asuransi; Sektor Publik.

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out all the risks that faced by SOEs in the insurance technology and how the steps are carried out by companies in conducting risk management. This study uses risk management theory and uncertainty as indicators to categorize the results of research. This research uses qualitative research methods by conducting semi-structured interviews to explore in-depth information about risk management. There were 6 speakers in this research consisting of various positions related to risk management. The results of this study found that the forms of risk faced by companies in the insurance technology is industry and firm risks and they have 7 stages in carrying out risk management. This study also found several obstacles in carrying out risk management which consisted of mitigation, monitoring, and communication. Academically, this study has implications for the development of risk management theory in the new paradigm of the evolution of the public sector organization approach and enriches the study of the risks faced in the digitalization era.

Keywords: Risk; Uncertainty; Risk Management; Insurance Technology; Public Sector.