

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pemakaian Air	6
2.2 Jenis-jenis Tarif Air Minum	9
2.3 Faktor-Faktor yang Diperhatikan dalam Perhitungan Tarif Air Minum	15
2.4 Golongan Pelanggan PDAM	18
2.5 Ketentuan Tarif Air PDAM Sleman	21
2.6 Formula Perhitungan Tarif Air Minum	23
BAB 3 LANDASAN TEORI	25
3.1 Karakteristik Pemakaian Air Pelanggan Rumah Tangga	25
3.2 Penentuan Tarif Air	32

3.3 Perbandingan Skema Tarif Baru dengan Tarif Lama.....	36
BAB 4 METODE PENELITIAN	39
4.1 Lokasi Penelitian	39
4.2 Prosedur Penelitian.....	42
4.2.1 Pengumpulan data.....	42
4.2.2 Penentuan dan pengambilan sampel untuk perhitungan tingkat pemakaian air	43
4.2.3 Pengolahan data	45
4.2.4 Analisis dan pembahasan	47
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
5.1 Karakteristik Pemakaian Air Pelanggan Rumah Tangga PDAM Sleman	51
5.1.1 Tingkat pemakaian air rata-rata pelanggan RTA1 dan RTA2.....	51
5.1.2 Perbandingan tingkat pemakaian air rata-rata dengan standar di Indonesia	57
5.1.3 Tingkat pemakaian air rata-rata berdasarkan musim	59
5.1.4 Pemakaian air berdasarkan blok konsumsi	61
5.2 Perhitungan Tarif Air	63
5.3 Alternatif Struktur Tarif PDAM Sleman	68
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75