

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	15
C. Tujuan dan Manfaat .....	16
D. Keaslian.....	17
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Perdebatan Klasik Teori Pertukaran : Makro struktural (Blau) <i>versus</i> .....	21
Mikro Elementer (Homans).....	21
B. Teori Sumber Daya ( <i>resource</i> ) dalam Relasi Pertukaran : Enam Sumber Daya Foa & Foa <i>versus</i> CL-alt Kelley & Thibaut.....	25
C. Teori Daya/Pengaruh ( <i>Power</i> ) dalam Relasi Pertukaran : <i>Power Dependence</i> (Cook & Emerson) <i>versus</i> Resiprositas (Molm).....	29
D. Teori Resiprositas : Pengembangan Teori Pertukaran versi Molm .....	36
E. Teori Kontemporer Pertukaran : Relasi Pemasaran Barat ( <i>non personal</i> ) <i>versus</i> Asia ( <i>personal</i> ) .....	43
1. Relasi Pemasaran : Perubahan Pendekatan Transaksional .....	43
Menuju Relasional.....	43
2. Pendekatan Relasi Pemasaran : .....	48
Timur ( <i>personal</i> ) vs Barat ( <i>non-personal</i> ).....	48
F. Teori Kontemporer Pertukaran : Tanggung Jawab Perusahaan (CSR) ...	52
G. Teori Kontemporer Pertukaran : Pariwisata Berbasis Komunitas.....	60
( <i>community based tourism</i> ).....	60
H. Teori Pertukaran Kontemporer : Relasi Antar Organisasi.....	63

1. Filosofi dan Bentuk Relasi Antar Organisasi .....	63
2. Dinamika Relasi Antar Organisasi .....	66
I. Temuan penelitian yang relevan .....	69
J. Landasan Teoretik .....	79
K. Pertanyaan Penelitian .....	83
BAB III: METODE PENELITIAN .....	84
A. Dasar Penggunaan Metode Penelitian .....	84
B. Teknik Pengumpulan Data .....	89
C. Teknik Analisis dan Interpretasi Data .....	94
D. Kredibilitas dan Konfirmabilitas Penelitian .....	99
E. Etika Penelitian .....	101
BAB IV: HASIL STUDI .....	103
A. Deskripsi Kancan Penelitian .....	103
B. Deskripsi Partisipan Penelitian .....	107
C. Hasil Penelitian .....	109
1. Kondisi pendahulu/ Antecedent .....	114
2. Keterhubungan .....	131
3. Kedekatan .....	135
4. Ekspresi pengaruh ( <i>power interplay</i> ) .....	138
5. Interaksi sumber daya/ transaksional .....	144
6. Penilaian .....	147
7. Keluaran non material : Keberlanjutan .....	150
8. Keluaran non material : ketidakberlanjutan .....	154
9. Keluaran material .....	155
10. Keluaran non material .....	157
11. Keterkaitan antar tema : Dinamika resiprositas .....	158
BAB V: DISKUSI DAN PEMBAHASAN .....	168
BAB VI: PENUTUP .....	190
A. Kesimpulan .....	190
B. Keterbatasan dan Kekuatan Penelitian .....	194
C. Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya .....	194
D. Rekomendasi untuk pemegang kebijakan .....	196
DAFTAR PUSTAKA .....	199
SUMMARY .....	211



LAMPIRAN .....	212
A. <i>Informed Consent</i> .....	212
B. Lembar Persetujuan Partisipasi.....	212
C. Pengantar Form Umpan Balik Partisipan .....	212
atas Intisari Wawancara Hasil Transkrip .....	212
D. Form Pernyataan Pengecekan Kembali.....	212
E. <i>Sample Data</i> .....	212
F. Koding .....	212
G. Perijinan .....	212