

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1. Tujuan Penelitian .....	14
2. Manfaat Penelitian Secara Teoritis .....	14
3. Manfaat Penelitian Secara Praktis .....	14
D. Keaslian Penelitian .....	15
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	19
A. OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	19
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	19
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	21
3. Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	25
4. Pentingnya OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) pada perusahaan .....	28
B. <i>Job crafting</i> .....	29
1. Pengertian <i>Job crafting</i> .....	29
2. Dimensi <i>Job crafting</i> .....	32
3. Dampak <i>Job crafting</i> .....	33
C. <i>High Involvement Work Practices</i> .....	34
1. Pengertian <i>High Involvement Work Practices</i> .....	34
2. Atribut-atribut <i>High Involvement Work Practices</i> .....	37
D. Kerangka Penelitian .....	39
E. Hipotesis Penelitian .....	43
BAB III	
METODE PENELITIAN .....	44
A. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	44
1. Variabel Bebas .....	44
2. Variabel Terikat .....	45
B. Subjek Penelitian .....	46
C. Cara Pengumpulan Data .....	47
1. Skala OCB ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) .....	48
2. Skala HIWP ( <i>High Involvement Work Practices</i> ) .....	48



3. Skala <i>Job crafting</i> .....	49
D. Desain Penelitian .....	50
E. Cara Analisis Data .....	51
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
A. Persiapan Penelitian .....	53
1. Deskripsi Tempat Persiapan .....	53
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	54
B. Temuan Penelitian .....	59
1. Data Deskriptif Subjek .....	59
2. Deskripsi Data Penelitian .....	64
3. Kategorisasi skor .....	64
4. Uji Asumsi .....	67
5. Uji Hipotesis .....	69
6. Analisis Data Tambahan .....	71
C. Pembahasan .....	73
D. Keterbatasan Penelitian .....	85
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
1. Saran Bagi Organisasi .....	87
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	90