

**PENGARUH USABILITY DALAM SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN
PEMUSTAKA DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIT GRHATAMA PUSTAKA
YOGYAKARTA**

Tesis

Program Studi Kajian Budaya dan Media
Minat Manajemen Informasi dan Perpustakaan



diajukan oleh:
AULIA RAHMA RITONGA
17/420029/PMU/09240

kepada
**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**