



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

PENGARUH USABILITY DALAM SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN  
PEMUSTAKA DI BALAI LAYANAN  
PERPUSTAKAAN UNIT GRHATAMA PUSTAKA YOGYAKARTA  
AULIA RAHMA RITONGA, Dr. Muhamad Sulhan, S.I.P., M.Si  
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH USABILITY DALAM SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN  
PEMUSTAKA DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN UNIT GRHATAMA PUSTAKA  
YOGYAKARTA**

**Tesis**

Program Studi Kajian Budaya dan Media  
Minat Manajemen Informasi dan Perpustakaan



diajukan oleh:  
**AULIA RAHMA RITONGA**  
17/420029/PMU/09240

kepada  
**SEKOLAH PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2019**