

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	viii
<b>INTISARI</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A Latar Belakang .....	1
B Perumusan Masalah .....	4
C Tujuan Penelitian .....	4
D Manfaat Penelitian .....	4
E Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A Pengertian <i>Benchmarking</i> .....	7
B Konsep <i>Benchmarking</i> .....	8
C Proses dan Metode <i>Benchmarking</i> .....	12
D Pelayanan Instalasi Gizi Rumah Sakit.....	13
E Kinerja Pelayanan Instalasi Gizi.....	17
F Pelayanan Hotel.....	22
G Pelayanan Makanan dan Minumam di Hotel .....	24
H Landasan Teori .....	28
I Kerangka Konsep .....	34
J Pertanyaan Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A Rancangan Penelitian .....	35
B Materi Penelitian .....	35

<b>C</b>	<b>Varabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>35</b>
<b>D</b>	<b>Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>E</b>	<b>Jalannya Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>F</b>	<b>Pengolahan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>G</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>H</b>	<b>Kesulitan Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
<b>A</b>	<b>Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
<b>A</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
<b>B</b>	<b>Saran .....</b>	<b>72</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Functional Benchmark manajemen produksi Instalasi gizi RSUD Sulawesi tenggara dengan Food and Beverage Hotel Quality Makassar**

MASYITA, dr. Adi Utarini, M.Sc.,MPH.,Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2008 <http://eprints.ugm.ac.id/>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Lima Langkah Proses <i>Benchmarking</i>	30
Gambar 2.	Struktur Organisasi Departemen <i>Food and Beverage</i> Hotel Quality Makassar	49
Gambar 3.	Struktur Organisasi Instalasi Gizi RSUD Sulawesi Tenggara	52
Gambar 4.	Ruang Instalasi Gizi RSUD Sulawesi Tenggara	61
Gambar 5.	Ruang Bagian <i>Food and Beverage</i> Hotel quality Makassar	64

