

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Umum Perpajakan	11
2.1.2 Manajemen Strategis Pada Organisasi Publik.....	17
2.1.3 Analisis Visi, Misi dan Mandat	21
2.1.4 Analisis <i>Strength, Weaknesses, Opportunities and Threats</i> (SWOT)	22
2.1.5 Analisis <i>Critical Success Factors</i> (CSF)	25
2.1.6 Analisis <i>Public Value Creation</i> (PVC).....	26

2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.1	Sumber Data.....	32
3.2.2	Prosedur Pengumpulan Data	33
3.3	Metode Analisis Data.....	35
3.4	Profil Kasus	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Analisis Visi, Misi dan Mandat	41
4.2	Analisis <i>Strength, Weakness, Opportunities and Threats</i> (SWOT)	47
4.2.1	<i>Strengths</i>	47
4.2.2	<i>Weaknesses</i>	50
4.2.3	<i>Opportunities</i>	52
4.2.4	<i>Threats</i>	54
4.3	Analisis <i>Critical Success Factors</i> (CSF)	55
4.4	Analisis <i>Public Value Creation</i> (PVC).....	58
4.5	Pembahasan	62
4.5.1	Strategi Perluasan Basis Pajak Saat ini.....	62
4.5.2	Usulan Strategi Alternatif Perluasan Basis Pajak.....	66
BAB V SIMPULAN.....		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Implikasi.....	70
5.3	Saran	70
5.4	Keterbatasan	71
5.5	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kinerja Penerimaan Pajak.....	39
Tabel 3.2 Jumlah Wajib Pajak per Jenis Wajib Pajak	39
Tabel 3.3 Sektor Dominan Penerimaan Pajak.....	40
Tabel 3.4 Perbandingan Jumlah WP PPh OP dengan Jumlah KK	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi Penerimaan Perpajakan dalam APBN	2
Gambar 1.2 <i>Tax Administration Diagnostic Assessment Tool Diagram</i>	3
Gambar 1.3 Target, Realisasi dan Capaian Penerimaan Pajak Tahun 2008-2021 ..	5
Gambar 2.1 Slippery Slope Framework.....	14
Gambar 2.2 Perilaku Wajib Pajak dan Strategi Meningkatkan Kepatuhan	15
Gambar 2.3 Model <i>The Strategy Change Cycle</i>	20
Gambar 2.4 Analisis SWOT.....	23
Gambar 2.5 <i>Strategic Triangle of Public Value Creation</i>	27
Gambar 2.6 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kerja.....	37
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kanwil DJP Jakarta Barat	38
Gambar 4.1 Peta Fungsi Direktorat Jenderal Pajak	45
Gambar 4.2 Peta Strategis DJP Tahun 2021	56
Gambar 4.3 Keterkaitan CSF dengan Proses Bisnis Pengawasan.....	57
Gambar 4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Perpajakan UMKM	59
Gambar 4.5 Program <i>Business Development Services</i>	60
Gambar 4.6 Sinyal Ekonomi dalam Badak Indonesia	61
Gambar 4.7 Strategi Kewilayahan.....	65
Gambar 4.8 Piramida Kepatuhan Kanwil DJP Jakarta Barat.....	66
Gambar 4.9 Implementasi <i>Strategic Triangle</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Permohonan Pencarian Data dan Wawancara Penelitian Tesis

Persetujuan Izin Riset

DAFTAR SINGKATAN

AR	<i>Account Representative</i>
CRM	<i>Compliance Risk Management</i>
DJP	Direktorat Jenderal Pajak
DPP	Daftar Prioritas Pengawasan
DSE	Daftar Sasaran Ekstensifikasi
DSP3	Daftar Sasaran Prioritas Penggalan Potensi
DSP4	Daftar Sasaran Prioritas Pengamanan Penerimaan Pajak
DSPC	Daftar Sasaran Prioritas Pencairan
DSPE	Daftar Sasaran Prioritas Ekstensifikasi
DSPP	Daftar Sasaran Prioritas Pemeriksaan
DSPPH	Daftar Sasaran Prioritas Penegakan Hukum
DSPPn	Daftar Sasaran Prioritas Penilaian
DSPT	Daftar Sasaran Penyuluhan Terpilih
HWI	<i>High Wealth Individual</i>
ILAP	Instansi Pemerintah, Lembaga, Asosiasi, dan Pihak lain
Kanwil	Kantor Wilayah
KPDL	Kegiatan Pengumpulan Data Lapangan
KPP	Kantor Pelayanan Pajak
KYTP	<i>Knowing Your Taxpayer</i>
LHP2DK	Laporan Hasil Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan
NIK	Nomor Induk Kependudukan
NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
PKM	Pengujian Kepatuhan Material
PPM	Pengawasan Pembayaran Masa
PPS	Program Pengungkapan Sukarela
SBP	Sumber Baru Penerimaan
SP2DK	Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Strategi Perluasan Basis Pajak Pada Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat
ARIEF YUDHISTIRO, Mahfud Sholihin, Prof., Ph.D., Ak., CA., CPA (Aust).
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SPT	Surat Pemberitahuan
TA	<i>Tax Amnesty</i>
WP	Wajib Pajak