

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Keaslian Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1. Penelitian-Penelitian Terkait <i>E-Government</i> .....	12
2.1.2. Penelitian-Penelitian Terkait Determinan <i>E-Government</i> .....	15

2.1.3. Penelitian-Penelitian Terkait Determinan <i>E-Government</i> pada	
Aspek Makro .....	20
2.2. Landasan Teori .....	26
2.2.1. <i>E-Government</i> .....	26
2.2.2. Maturitas <i>E-Government</i> .....	33
2.2.3. Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) di Indonesia .	35
2.2.4. Evaluasi SPBE dan Indeks SPBE .....	38
2.2.5. Kerangka Kerja TOE ( <i>Technology-Organization-Environment</i> <i>Framework</i> ) .....	43
<b>BAB III MODIFIKASI MODEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>46</b>
3.1. Modifikasi Model Determinan Maturitas <i>E-Government</i> .....	46
3.1.1. Model Awal Determinan Maturitas <i>E-Government</i> (Level Negara) .....	47
3.1.2. Telaah Kritis terhadap Model Awal serta Permasalahan dalam Penerapannya pada Level Pemerintah Daerah .....	50
3.1.3. Pengembangan Model Baru Determinan Maturitas <i>E-Government</i> (Level Pemerintah Daerah pada Negara Berkembang) .....	54
3.1.4. Perbandingan Model Awal (Level Negara) dengan Model Baru (Level Pemerintah Daerah) .....	60
3.2. Pengembangan Hipotesis .....	63
3.2.1. Ketersediaan Teknologi Termasuk Infrastruktur Pendukungnya Mempengaruhi Tingkat Maturitas <i>E-Government</i> .....	63

3.2.2. Kapasitas dan Sumberdaya Organisasi Mempengaruhi Maturitas	
<i>E-Government</i> .....	65
3.2.3. Kondisi Lingkungan Eksternal Mempengaruhi Maturitas	
<i>E-Government</i> .....	66
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
4.1. Pendekatan dan Bahan Penelitian.....	68
4.1.1. Jenis dan Sumber Data .....	68
4.1.2. Teknik Pengumpulan Data .....	69
4.1.3. Populasi .....	69
4.1.4. Kerangka dan Teknik Penarikan Sampel .....	70
4.1.5. Ukuran Populasi .....	70
4.2. Metode Analisis Data dan Alat Penelitian .....	70
4.2.1. Asesmen Model Pengukuran.....	71
4.2.2. Asesmen Model Struktural.....	72
4.2.3. Variabel Penelitian .....	72
4.2.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	73
4.2.5. Model Penelitian.....	77
4.2.6. Alur Penelitian.....	78
<b>BAB V ANALISIS DATA .....</b>	<b>80</b>
5.1. Persiapan Data.....	80
5.1.1. Verifikasi, Penyesuaian dan Penggabungan Data .....	80
5.1.2. Identifikasi Ouliers dan Penanganannya .....	81
5.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	87

5.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Teknologi.....	87
5.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Organisasi.....	89
5.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan.....	93
5.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Maturitas <i>E-Government</i> .....	96
5.2.5. Isu Normalitas Data.....	97
5.3. Asesmen Model Pengukuran.....	97
5.3.1. Prosedur Asesmen Model Pengukuran.....	98
5.3.2. Asesmen Model Pengukuran – Model A.....	100
5.3.3. Asesmen Model Pengukuran – Model B.....	106
5.3.4. Pemilihan Model untuk Tahap Asesmen Model Struktural .....	112
5.4. Asesmen Model Struktural.....	113
5.4.1. Prosedur Asesmen Model Struktural.....	113
5.4.2. Asesmen Kolinearitas dan Signifikansi Koefisien Jalur .....	115
5.4.3. Asesmen Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Ukuran Pengaruh $f^2$ .....	117
5.4.4. Asesmen Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) dan Ukuran Pengaruh $q^2$ ....	118
5.4.5. Asesmen Model Struktural pada Masing-Masing Domain	
SPBE.....	119
<b>BAB VI PEMBAHASAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>121</b>
6.1. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	121
6.1.1. Hasil Asesmen Model Pengukuran .....	121
6.1.2. Hasil Asesmen Signifikansi Koefisien Jalur dan Pengujian	
Hipotesis .....	124\



Model.....	130
6.1.4. <i>Review Model</i> .....	131
6.2. Pembahasan Terkait Implikasi Terhadap Kebijakan.....	135
6.2.1. Implikasi Terhadap Kebijakan Pengembangan <i>E-Government</i> .....	135
6.2.2. Implikasi Terhadap Kebijakan Penilaian Maturitas <i>E-Government</i> .....	139
6.2.3. Implikasi Terhadap Kebijakan Lainnya .....	142
6.3. Pembahasan Terkait Saran Penelitian Selanjutnya .....	145
6.3.1. Kelemahan Penelitian .....	148
6.3.2. Evolusi <i>E-Government</i> dan Peran Variabel TOE .....	149
6.3.3. Penelitian pada Konteks Evolusi <i>E-Government</i> yang Berbeda .....	153
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>155</b>
7.1. Kesimpulan.....	155
7.2. Saran.....	157
7.2.1. Saran Terkait Kebijakan .....	158
7.2.2. Saran Terkait Penelitian Selanjutnya.....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>159</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Indikator Penilaian Inovasi Daerah .....	168
Lampiran 2	<i>Dataset</i> Variabel Penelitian .....	171

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Indeks SPBE Tertinggi dan Terendah Tingkat Kabupaten/ Kota Tahun 2021 .....	4
Tabel 2.1. Penelitian Determinan <i>E-Government</i> Aspek Makro.....	20
Tabel 2.2. Daftar Determinan Maturitas <i>E-Government</i> .....	23
Tabel 2.3. Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses .....	38
Tabel 2.4. Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas Layanan.....	39
Tabel 2.5. Indikator Penilaian SPBE Domain Kebijakan .....	41
Tabel 2.6. Indikator Penilaian SPBE Domain Tata Kelola .....	41
Tabel 2.7. Indikator Penilaian SPBE Domain Manajemen.....	42
Tabel 2.8. Indikator Penilaian SPBE Domain Layanan .....	42
Tabel 2.9. Predikat Indeks SPBE .....	43
Tabel 3.1. Perbedaan Karakteristik Negara, Pemerintah Daerah pada Negara Maju, dan Pemerintah Daerah pada Negara Berkembang .....	46
Tabel 3.2. Daftar Determinan dan Pertimbangan Indikator Model.....	55
Tabel 3.3. Matriks Penggunaan Determinan pada Model yang Dibangun ....	57
Tabel 4.1. Jenis, Tipe dan Sumber Data.....	68
Tabel 4.2. Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	73
Tabel 5.1. Hasil Identifikasi <i>Outliers</i> dengan Metode Univariat .....	82
Tabel 5.2. Hasil Pengujian Dampak <i>Outliers</i> .....	86
Tabel 5.3. Statistik Deskriptif.....	87

Tabel 5.4. Hasil Pengujian Validitas Konvergen Model A.....	101
Tabel 5.5. Hasil Pengujian Dampak Penghapusan Indikator Model A.....	103
Tabel 5.6. Hasil Pengujian Nilai <i>Cross Loading</i> Model A .....	104
Tabel 5.7. Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion dan HTMT Model A .	104
Tabel 5.8. Hasil Pengujian Reliabilitas Konsistensi Internal Model A.....	105
Tabel 5.9. Rangkuman Hasil Asesmen Model Pengukuran – Model A.....	106
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Validitas Konvergen Model B .....	107
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Dampak Penghapusan Indikator Model B .....	109
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Nilai <i>Cross Loading</i> Model B.....	110
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Fornell-Larcker Criterion dan HTMT Model B .	110
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Konsistensi Internal Model B .....	111
Tabel 5.15 Rangkuman Hasil Asesmen Model Pengukuran – Model B.....	112
Tabel 5.16 Hasil Asesmen Kolinearitas dan Signifikansi Koefisien Jalur .....	116
Tabel 5.17 Hasil Asesmen Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Ukuran Pengaruh $f^2$ .....	117
Tabel 5.18 Hasil Asesmen Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) dan Ukuran Pengaruh $q^2$ .....	118
Tabel 5.19 Hasil Asesmen Model Struktural per Domain SPBE.....	119
Tabel 6.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	124
Tabel 6.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	126
Tabel 6.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	128
Tabel 6.4. Perbandingan Hasil Analisis Data Model Awal dengan Model A	132
Tabel 6.5. Fokus Layanan SPBE dan Basis Penggunaanya.....	140



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Capaian Predikat Indeks SPBE per Kategori Tahun 2021 .....	3
Gambar 1.2.	Peta Persebaran Capaian Indeks SPBE per Kategori Tahun 2021 .....	5
Gambar 2.1.	Struktur Penilaian SPBE.....	40
Gambar 2.2.	Kerangka Kerja TOE.....	44
Gambar 3.1.	Model Awal Determinan Maturitas E-Government (Level Negara).....	47
Gambar 3.2.	Model Penelitian 1 - Model A.....	58
Gambar 3.3.	Model Penelitian 2 - Model B .....	59
Gambar 3.4.	Perbandingan Model Awal dan Model Baru (A) .....	61
Gambar 3.5.	Perbandingan Model Awal dan Model Baru (B).....	61
Gambar 4.1.	Model Penelitian 1 - Model A.....	77
Gambar 4.2.	Model Penelitian 2 - Model B .....	78
Gambar 4.3.	Alur Penelitian .....	79
Gambar 5.1.	Grafik <i>Scatterplot</i> Infrastruktur Listrik dengan Maturitas <i>E-Government</i> .....	83
Gambar 5.2.	Grafik <i>Scatterplot</i> Modal Manusia dengan Maturitas <i>E-Government</i> .....	83
Gambar 5.3.	Grafik <i>Scatterplot</i> Kapasitas Keuangan dengan Maturitas <i>E-Government</i> .....	84

Gambar 5.4.	Grafik <i>Scatterplot</i> Populasi Penduduk dengan Maturitas	
	<i>E-Government</i> .....	84
Gambar 5.5.	Grafik <i>Scatterplot</i> Kesejahteraan Masyarakat dengan Maturitas	
	<i>E-Government</i> .....	85
Gambar 5.6.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Infrastruktur Internet.....	88
Gambar 5.7.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Infrastruktur Listrik.....	89
Gambar 5.8.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Kapasitas Inovatif .....	90
Gambar 5.9.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Kapasitas Keuangan.....	91
Gambar 5.10.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Kapasitas SDM .....	92
Gambar 5.11.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Ukuran Organisasi .....	93
Gambar 5.12.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Modal Manusia .....	94
Gambar 5.13.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Pembangunan Manusia .....	94
Gambar 5.14.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Kesejahteraan Masyarakat .....	95
Gambar 5.15.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Populasi Penduduk.....	96
Gambar 5.16.	<i>Distribution Chart</i> Indikator Maturitas <i>E-Government</i> .....	97
Gambar 5.17.	Prosedur Pengujian <i>Outer Loading</i> .....	98
Gambar 5.18.	Hasil Asesmen Model A dengan PLS-SEM.....	118
Gambar 6.1.	Grafik <i>Scatterplot</i> Kapasitas SDM dengan Ukuran Organisasi ..	122
Gambar 6.2.	Grafik <i>Scatterplot</i> PDRB Perkapita dengan IPM.....	143
Gambar 6.3.	Grafik <i>Scatterplot</i> PDRB Perkapita dengan Pengeluaran	
	Perkapita .....	144
Gambar 6.4.	Evolusi Teknologi Internet .....	152