

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian .....	13
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	20
C. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	27
B. Bahan Penelitian .....	27
C. Analisis Data .....	31

D. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Pelaksanaan perlindungan hukum bagi pembeli tiket Hammersonic Festival 2020 atas peristiwa penundaan konser akibat pandemi Covid-19.....	33
B. Kesesuaian klausul <i>nonrefundable ticket</i> dalam perjanjian jual beli tiket Hammersonic Festival 2020 terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku .....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>