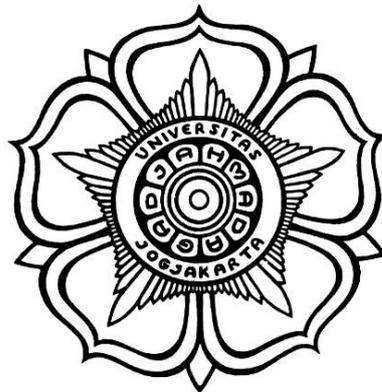


# **PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN DAN MANFAAT CITRA MEREK PADA KEPUASAN DAN GETOK TULAR PELANGGAN JNE EXPRESS**

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana-S2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :  
**Dika Agustian**  
20/465021/PEK/26024

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2022**