

INTISARI

PT Metindo Erasakti merupakan perusahaan nasional yang bergerak di industri komponen otomotif dan tengah berupaya menyusun sistem pengukuran kinerja yang komprehensif dan bersifat jangka panjang. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi objektif, pengukuran, target, dan inisiatif dari keempat perspektif *balanced scorecard* yang tepat dengan visi, misi, dan strategi perusahaan. Hasil dari penelitian ini adalah *scorecard* perusahaan dari perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan kapasitas organisasi, serta keterkaitan setiap informasi tersebut yang terhubung rantai sebab-akibat dan membentuk koherensi. Data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Sementara itu, pengolahan dan analisis data diselesaikan menggunakan metode triangulasi.

Kata kunci: kinerja perusahaan, komponen otomotif, balanced scorecard

ABSTRACT

PT Metindo Erasakti is a national company engaged in the automotive component industry and is currently working on developing a comprehensive and long-term performance measurement system. The purpose of this study is to identify objectives, measurements, targets, and initiatives from the four balanced scorecard perspectives that are appropriate to the company's vision, mission, and strategy. The results of this study are the company's scorecard from the perspective of finance, customers, internal business processes, and organizational capacity, as well as the interrelationships of each of these pieces of information which are connected to a causal chain and form coherence. The data used in this study are primary and secondary. Meanwhile, data processing and analysis were completed using the triangulation method.

Keywords: company performance, automotive components, balanced scorecard