

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan	6
1.2.1 Kepemilikan Indekos Putra Marina HFVK Residence	6
1.2.2 Kekuatan Bisnis	7
1.2.3 Portfolio serta Keahlian Arsitektur dan Teknik Sipil.....	8
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Properti di Indonesia.....	13
2.1.1 Properti.....	13
2.1.2 Rumah	13
2.1.3 Indekos	15
2.2 Bangunan Green Building dan Biofilik.....	16
2.2.1 Tentang GBCI.....	16
2.2.2 Greenship Homes	17

2.2.3	Biofilik	18
2.3	Lingkungan serta Aktivitas Sehat di Indekos Putra	20
2.3.1	Senam <i>Aerobic</i> dan <i>Mental Warm Up</i>	20
2.3.2	Perilaku Hidup Sehat.....	21
2.4	Inovasi Bisnis	22
2.5	Model Bisnis.....	25
2.5.1	Model Bisnis Kanvas Lean	25
2.5.2	Sembilan Komponen Kanvas Lean.....	26
2.6	Peta Empati.....	31
2.6.1	Tentang Peta Empati	31
2.6.2	Enam Bagian Peta Empati.....	32
2.7	Rencana Bisnis	34
2.7.1	Tentang Rencana Bisnis	34
2.7.2	Jenis - jenis Rencana Bisnis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Metoda Pengumpulan Data	41
3.2.1	Jenis Data dan Sumber Data	41
3.2.2	Tujuan Wawancara dan Survei	41
3.2.3	Langkah-langkah Pengumpulan Data Primer – Wawancara	42
3.2.4	Langkah-langkah Pengumpulan Data Primer – Survei.....	47
3.2.5	Waktu Pelaksanaan	53
3.3	Instrumen Penelitian.....	54
3.4	Metoda Analisis Data	54
3.4.1	Analisis Data Ekonomi	54
3.4.2	Analisis Data Non Ekonomi.....	55
BAB IV STRATEGI DAN RENCANA		57
4.1	Peta Empati.....	57
4.2	Model Bisnis Kanvas Lean.....	61
4.3	Strategi dan Rencana Bisnis – Fungsional	72
4.3.1	Misi, Visi dan Tujuan.....	72
4.3.2	Rencana Pemasaran.....	73

4.3.3	Rencana Operasional.....	79
4.3.4	Rencana Sumber Daya Manusia	80
4.3.5	Rencana Keuangan.....	82
4.3.6	Analisis Kelayakan.....	91
BAB V RENCANA AKSI.....		93
5.1	Rencana Kegiatan.....	93
5.2	Penanggung Jawab	97
5.3	Ukuran Kinerja	97
5.4	Mitigasi Resiko.....	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		103
Lampiran 1 Transkrip Wawancara Ahli Arsitektur.....		103
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Ahli Teknik Sipil		120
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Pemilik Indekos Putra.....		133
Lampiran 4 Tanya Jawab Wawancara.....		148
Lampiran 5 Hasil Survei.....		165