

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGAJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teh	7
2.2 Kualitas	8
2.3 Risiko Kegagalan.....	8
2.4 Pengendalian Kualitas.....	11
2.5 Diagram Pareto	11
2.6 Diagram Fishbone	12
2.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	13

2.8	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	16
2.9	Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Pengumpulan Data	29
3.4	Diagram Alir Penelitian	31
3.4.1	Observasi Pendahuluan dan Peninjauan Pustaka.....	32
3.4.2	Identifikasi Masalah	33
3.4.3	Perumusan Masalah	33
3.4.4	Wawancara Pengumpulan Data	33
3.4.5	Pembuatan Lembar Kerja FMEA.....	34
3.4.6	Perhitungan Nilai RPN dan Pembuatan Diagram Pareto.....	37
3.4.7	Analisis Sebab-Akibat Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	38
3.4.8	Pembuatan Hierarki AHP.....	39
3.4.9	Analisis AHP: Perbandingan Berpasangan.....	39
3.4.10	Pemberian Rekomendasi.....	40
3.4.11	Kesimpulan dan Saran	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1	Sejarah Perusahaan	43
4.1.2	Struktur Organisasi	45
4.1.3	Ketenagakerjaan Perusahaan	46
4.2	Proses Produksi	48
4.2.1	Bahan Baku.....	48

4.2.2 Proses Produksi Teh Hitam.....	49
4.2.3 Produk Akhir.....	58
4.3 Analisis <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	61
4.3.1 Identifikasi Kegagalan Proses Produksi	61
4.3.2 Perhitungan Nilai <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	71
4.3.3 Analisis Diagram Pareto	72
4.3.4 Analisis Diagram <i>Fishbone</i>	74
4.4 Analisis <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	80
4.4.1 Penyusunan Hierarki.....	80
4.4.2 Penetapan Prioritas dan Konsistensi Logis.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95