

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, dan L. L. B. (1994). Alternative Scales for Measuring Service Quality - a Comparative-Assessment Based on Psychometric and Diagnostic-Criteria. *Journal of Retailing*, 70(3), 201–230. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0022-4359\(94\)90033-7](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0022-4359(94)90033-7)
- A. Talindong, M. A. (2020). Pengaruh Pelayanan Kebutuhan Spiritual Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Rumah Sakit Woodward. *Jurnal Ilmiah Kesmas IJ (Indonesia Jaya)*, 20(1), 64–72.
- Aday, L.A., Chiu, G., & Andersen, R. (1980). Methodological Issues in Health Care Surveys Of the Spanish Heritage Population. *American Journal of Public Health*, 70(4), 367–374.
- Agritubella, S. M. (2018). Kenyamanan Dan Kepuasan Pasien Dalam Proses Interaksi Pelayanan Keperawatan Di Rsud Petala Bumi. *Jurnal Endurance*, 3(1), 42. <https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2040>
- Agung, S., & Wijaya, A. (2013). Hubungan Dokumentasi Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di RS Di Jawa Timur. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*, 13–16.
- Agus Budi Prasetyo, Maria H. Bakri, A. R. (2017). Hubungan Pelaksanaan Operasi dengan Kepatuhan Tim Operasi Dalam Penerapan Surgical Safety Checklist Di IBS RSKIA Sadewa Yogyakarta. 56–57.
- Ah Yusuf, Hanik Endang Nihayati, Miranti Florencia Iswari, F. O. (2016). *Konsep Kebutuhan Spiritualitas*. Mitra Wacana Media. <http://repository.unair.ac.id/85679/1/Kebutuhan%2520Spiritual%2520Konsep%2520dan%2520Aplikasi%2520dalam%2520Asuhan%2520Keperawatan.pdf>
- Aisyah, S. (2017). Manajemen Nyeri Pada Lansia Dengan Pendekatan Non Farmakologi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 2(1). <https://doi.org/10.30651/jkm.v2i1.1201>
- American Nurses Association. (1996). *Nursing Quality Indicators: Definitions and Implications*. American Nurses Publishing. www.nursingworld.org/books/pdescr.cfm?cnum=11#NP-108
- American Pain Society. (1995). Quality Improvement Guideliner For The Treatment of Acute Pain and Cancer Pain. *Journal of the American Medical Association*, 274(23), 1874–1880. <https://doi.org/https://doi.org/10.1001/jama.1995.03530230060032>
- Andarmoyo, S. (2013). *Konsep dan Proses Keperawatan Nyeri*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. <http://eprints.umpo.ac.id/id/eprint/2040>
- Andika, M. (2020). Penyuluhan Pemberian Foot Message Terhadap Perubahan

- Intensitas Nyeri Pada Pasien Post Operasi di Ruangan Bedah Wanita RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Abdimas Saintika*, 2(2). file:///C:/Users/ACER/Desktop/JURNAL HIPERTENSI/jurnal revisi 1.pdf
- Ani Astuti, D. M. (2016). Pengaruh Terapi Musik Klasik Terhadap Penurunan Tingkat Skala Nyeri Pasien Post Operasi. *Jurnal IPTEKS Terapan*, 10(3), 148–154.
- Anni Rohmatul Ummah, S. S. (2015). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar Di Paviliun Mina Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 2, 1–13.
- Anuj Gupta, Kirtipal Kaur, Sheeshpal Sharma, Shubham Goyal, Saahil Arora, R. S. . M. (2010). March 2010 Revised: 17. *Adv. Pharm. Tech. Res.*, 1(2), 97–108.
- Apriansyah, A., Romadoni, S., & Andrianovita, D. (2015). Hubungan Antara Tingkat Kecemasan Pre-Operasi Dengan Derajat Nyeri Pada Pasien Post Sectio Caesaria. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 2(1), 1–9.
- Apriliana, H. D. (2013). Rerata Waktu Pasien Pasca Operasi Tinggal di Ruang Pemulihan RSUP Dr. Kariadi Semarang Pada Bulan Maret-Mei 2013. *Faculty of Medicine Diponegoro University*, 1, 1–12.
- Arifin, M, Sumitri, Lestari, Y. (2013). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 5(2), 1–3.
- Asmadi. (2009). *Teknik Prosedural Keperawatan Konsep dan Aplikasi Kebutuhan Dasar Klien*. Jakarta: Salemba Medika.
- Awaludin, S., Santoso, A., & Novitasari, D. (2016). Terapi Humor untuk Menurunkan Intensitas Nyeri Pada Pasien Pasca Bedah Invasive. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.30604/jika.v1i2.22>
- Azuar Juliandi, Irfan, S. M. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. Medan: (UMSU Press (ed.)).
- Bahrudin, M. (2017). Patofisiologi Nyeri (Pain). *Saintika Medika*, 13(1), 7. <https://doi.org/10.22219/sm.v13i1.5449>
- Barbosa, M. H., Araújo, N. F. de, Silva, J. A. J. da, Corrêa, T. B., Moreira, T. M., & Andrade, É. V. (2014). Pain assessment intensity and pain relief in patients post-operative orthopedic surgery. *Escola Anna Nery - Revista de Enfermagem*, 18(1), 143–147. <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20140021>
- Bare & Smeltzer. (2002). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Brunner & Suddarth (Alih Bahasa Agung Waluyo)* (8th ed.). Jakarta: EGC.
- Beaton, D. E., Bombardier, C., Guillemin, F., & Ferraz, M. B. (2000). Guidelines for the process of cross-cultural adaptation of self-report measures. *Spine (Phila Pa 1976)*, 25(24), 3186–3191. <https://doi.org/10.1097/00007632-200012150-00014>

- Benhamou, D., Berti, M., Brodner, G., Andres, J. De, Draisci, G., Moreno azcoita, M., Neugebauer, E. A. M., Schwenk, W., Miguel, L., & Viel, E. (2008). Postoperative Analgesic THERapy Observational Survey (PATHOS): A practice pattern study in 7 Central / Southern European countries. *International Association for the Study of Pain*, 136(1), 134–141. <https://doi.org/10.1016/j.pain.2007.06.028>
- Best, J. T., Musgrave, B., Pratt, K., Hill, R., Evans, C., C., & D. (2018). The Impact Of Scripted Pain Education On Patient Satisfaction In Outpatient Abdominal Surgery Patients. *Journal of Perianesthesia Nursing*, 33(4), 453–460. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jopan.2016.02.014>
- Brasure, M., Nelson, V. A., Scheiner, S., Forte, M. L., Butler, M., Nagarkar, S., Saha, J., & Wilt, T. J. (2019). Treatment for Acute Pain: An Evidence Map. *Treatment for Acute Pain: An Evidence Map*, 33. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/31693321>
- Butar-butur, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 51–64. <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JNI/article/view/4358/4177>
- Casmira, O. J. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda.
- Chou, R., Gordon, D. B., Leon-casasola, O. A. De, Rosenberg, J. M., Bickler, S., Brennan, T., Carter, T., Cassidy, C. L., Chittenden, H., Degenhardt, E., Griffith, S., Manworren, R., Mccarberg, B., Montgomery, R., Murphy, J., Perkal, M. F., Suresh, S., Sluka, K., Strassels, S., ... Wu, C. L. (2016). Management of Postoperative Pain: A Clinical Practice Guideline From the American Pain Society, the American Society of Regional Anesthesia and Pain Medicine, and the American Society of Anesthesiologists' Committee on Regional Anesthesia, Executive Commi. *Journal of Pain*, 17(2), 131–157. <https://doi.org/10.1016/j.jpain.2015.12.008>
- Chou, R., Wagner, J., Ahmed, A. Y., Blazina, I., Brodt, E., Buckley, D. I., Cheney, T. P., Choo, E., Dana, T., Gordon, D., Khandelwal, S., Kantner, S., McDonagh, M. S., Sedgley, C., & Skelly, A. C. (2020). *Treatments for Acute Pain: A Systematic Review*. 240. <https://effectivehealthcare.ahrq.gov/products/treatments-acute-pain/research>
- Darma S., P., Rosmaharani, S. and Nahariani, P. (2017). Hubungan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pra Operasi: The Correlation Of Spiritual Need Fulfillment With Pre Operative Patient's Anxiety Level. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 3;2(2), 67–74.
- Darwito. (2019). Laporan Direktur Utama. RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Retrieved Januari 14, 2022, from <https://jogjaprovo.go.id/berita/7542-rsup-dr->

sardjito-siap-tingkatkan-layanan-pada-pasien

Delima, M., Kartika, K., & Deswita, D. (2019). Pengaruh Pengaturan Posisi Terhadap Lama Pemulihan Keadaan Pasien Post Operasi Dengan Anestesi Umum di Recovery Room RSAM Bukittinggi. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6(1), 35–41.

Departemen Kesehatan RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Retrieved Januari 14, 2022, from <https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/documents/PMK-No-129-tahun-2008-tengan-SPM-RS-lengkap.pdf>

Departemen Kesehatan RI. (2009). *Profil Kesehatan Indonesia*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.

Dewi, B. A. M., & Ropyanto, C. B. (2018). Hubungan Sikap dan Pengalaman Pelaksanaan Manajemen Nyeri pada Perawat terhadap Pelaksanaan Manajemen Nyeri Pasien Paska Operasi. *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah*, 1(1), 38. <https://doi.org/10.32584/jikmb.v1i1.97>

Diane Glowacki, R. (2013). Effective Pain Management and Improvements in Patients' Outcomes and Satisfaction. *CriticalCareNurse Vol*, 35(November), 33–43.

Djaali Pudji Mulyono, & P. M. (2008). *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.

Duffy, J. R. (2018). *Quality Caring in Nursing and Health Systems: Implications for Clinicians, Educators, and Leaders* (3rd ed.). Springer Publishing Company.

Dwi, A. H., Istanto, N. W., & Ismail, A. (2013). Rerata Waktu Pasien Pasca Operasi Tinggal Di Ruang Pemulihan RSUP Dr Kariadi Semarang Pada Bulan Maret – Mei 2013. *Universitas Negeri Semarang*, 1, 1–12.

Elkassabany, N., Cai, L. F., Mehta, S., Ahn, J., Pieczynski, L., Polomano, R. C., Picon, S., Hogg, R., & Liu, J. (2015). Does regional anesthesia improve the quality of postoperative pain management and the quality of recovery in patients undergoing operative repair of tibia and ankle fractures? *Journal of Orthopaedic Trauma*, 29(9), 404–409. <https://doi.org/10.1097/BOT.0000000000000344>

Eshete, M. T., Baeumler, P. I., Siebeck, M., Tesfaye, M., Haileamlak, A., Michael, G. G., Ayele, Y., & Irnich, D. (2019). Quality of postoperative pain management in Ethiopia: A prospective longitudinal study. *PLoS ONE*, 14(5), 1–22. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0215563>

Farastuti, D., & Windiastuti, E. (2016). Penanganan Nyeri pada Keganasan. *Sari Pediatri*, 7(3), 153. <https://doi.org/10.14238/sp7.3.2005.153-9>

Ficy Yuliana Sari. (2018). Analisis Penerapan Proses Asuhan Keperawatan Terkait

Manajemen Nyeri terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Universitas Tanjungpura. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 8(9), 1–58. file:///C:/Users/A C E R/Downloads/33513-75676603418-1-PB.pdf

Gunarsa. (2008). *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.

Gunningberg, L., & Idvall, E. (2007). The quality of postoperative pain management from the perspectives of patients, nurses and patient records. *Journal of Nursing Management*, 756–766. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2934.2006.00753.x>

Hafid, M. A. (2014). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa. *Jurnal Kesehatan*, VII(2), 368–375.

Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R., & Tatham, R. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6.

Harnis, Z. E. (2019). Frekuensi Penggunaan Obat Analgesik Pada Pasien Pasca Bedah Sesar di Rumah Sakit Umum Tanjung Pura Kabupaten Langkat Periode Januari Sampai Juni 2018. *Jurnal Ilmiah Farmasi Imelda*, 2(2), 51–58.

Hartanto A.F. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Operasi Jantung Terbuka Terhadap Manajemen Nyeri 24 Jam Pertama Pasca Ekstubasi di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung. *Universitas Padjadjaran*. <https://repository.unpad.ac.id/frontdoor/index/index/year/2020/docId/11340>

Hartoyo, E. P. (2015). Hubungan Antara Karakteristik Demografi Dengan Pengetahuan Mobilisasi Dini Pada Pasien Post Operasi Laparotomi di RS PKU Muhammadiyah Bantul. 2015. <http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>

Hendryadi, H. (2017). Validitas Isi: Tahap Awal Pengembangan Kuesioner. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(2), 169–178. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i2.47>

Hidayat, A. A. A., & Uliyah, M. (2008). *Praktikum keterampilan dasar praktik klinik: Aplikasi dasar-dasar praktik kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.

Hidayat, M., Awalia, H., & Lani, L. E. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Alang-Alang Lebar 2018. (*Doctoral Dissertation, Sriwijaya University*).

Hidayatulloh, A. I., Limbong, E. O., & Ibrahim, K. I. (2020). Pengalaman dan Manajemen Nyeri Pasien Pasca Operasi di Ruang Kemuning V RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung: Studi Kasus. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 11(2), 187. <https://doi.org/10.26751/jikk.v11i2.795>

Idvall, E., Hamrin, E., Sjöström, B., & Unosson, M. (2002). Patient and nurse assessment of quality of care in postoperative pain management. *Qual Saf Health Care*, 11, 327–334.

- Idvall, Ewa, Hamrin, E., Rooke, L., & Sjostrom, B. (1999). A tentative model for developing strategic and clinical nursing quality indicators: Postoperative pain management. *International Journal of Nursing Practice*, 5, 216–226.
- Idvall, Ewa, Hamrin, E., & Unosson, M. (2002). Development of an instrument to measure strategic and clinical quality indicators in postoperative pain management. *Journal of Advanced Nursing*, 37(6), 532–540.
- Innis, Jennifer, Bikaunieks, Nancy, Petryshen, Patricia, Zellermeier, Valerie, Ciccarelli, L. (2004). Patient Satisfaction and Pain Management An Educational Approach. *Journal of Nursing Care Quality*, 19(4), 322–327.
- International Association for the Study of Pain. (2021). Pain. Retrieved September 21, 2021, from <https://www.iasp-pain.org/>
- Iswari, M. F. (2016). Gambaran tingkat nyeri dan kecemasan pasien post operasi orthopedi di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Masker Medika*, 4, 211–219.
- Ivan Gumilar. (2007). *Metode Riset Untuk Bisnis & Manajemen*. Bandung: Utama Universitas Widyatama.
- Joyce M. Black, J. H. (2014). *Keperawatan Medikal Bedah : Manajemen Klinis Untuk Hasil yang Diharapkan* (8th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Kakkunen, P, Vehvilainen J.K., P. A. M., Nysonen S., Korhanen A., L., & N.M. (2009). Promoting Parents' Use of Non-Pharmacological Methods and Assessment of Children's Postoperative Pain at Home. *International Journal of Caring Sciences*, 2(1).
- Kemenkes RI. (2013). Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS). Balitbang Kemenkes RI. Retrieved Agustus 21, 2021, from <https://www.litbang.kemkes.go.id/laporan-riset-kesehatan-dasar-riskesdas/>
- Kemenkes RI. (2015). Pembedahan Tanggulangi 11% Penyakit di Dunia. Retrieved 21 Agustus 2015, from <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20150821/4412760/pembedahan-tanggulangi-11-penyakit-di-dunia/>
- Kemenkes RI. (2019). Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Retrieved Agustus 21, 2021, from <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-indonesia-2019.pdf>
- Kipkorir, C. (2012). Knowledge and Attitudes of Nurses Towards Pain Management Among The Elderly: A Case Study of Registered Nurses From The Local Healthcare Centers, Kokkola. *Central Ostrobothnia University of Applied Sciences*.
- Klaipetch, P. (2016). *Nursing quality management (Paper presented at visiting study program of quality nursing service with international standard of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University)*.

- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. KARS. Retrieved Juli 14, 2021, from <https://snars.web.id/>
- Köse Tamer, L., & Sucu Dağ, G. (2020). The Assessment of Pain and the Quality of Postoperative Pain Management in Surgical Patients. *SAGE Open*, 10(2). <https://doi.org/10.1177/2158244020924377>
- Kotler, P. & A. G. (2012). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Kusumayanti, N. L. P. D. (2015). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Lamanya Perawatan Pada Pasien Pasca Operasi Laparatomi di Instalasi Rawat Inap RSU Tabanan. *Universitas Udayana*, 3.
- Kuusniemi, K., & Poyhia, R. (2016). Present-day challenges and future solutions in postoperative pain management : results from PainForum 2014. *Journal of Pain Research*, 9, 25–36.
- L Crowe, A Chang, JA Fraser, D Gaskill, R Nash, and K. W. (2008). Systematic Review of the Effectiveness of Nursing Interventions in Reducing or Relieving Post-Operative Pain. *International Journal of Evidence- Based Healthcare*, 6(4), 396–430.
- Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- LeMone, Priscilla & Burke, K. M. (2016). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah* (5th ed.). Jakarta: EGC.
- MacCallum, R. C., Widaman, K. F., Zhang, S., & Hong, S. (1999). Sample size in factor analysis. *Psychological Methods*, 4(1), 84–99. <https://doi.org/10.1037/1082-989X.4.1.84>
- Made Martini Widi Lestari, Ni Nyoman Yulianthini, I. W. S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Magidy, M., Warren-stomberg, M., & Bjersa, K. (2016). Assessment of post-operative pain management among acutely and electively admitted patients – a Swedish ward perspective. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 22, 283–289. <https://doi.org/10.1111/jep.12475>
- Malek, J., & Sevcik, P. (2017). *Postoperative pain management* (third edit). Praha: Mlada Fronta. <https://doi.org/10.5124/jkma.2015.58.11.1011>
- Mariyam, & Widodo, S. (2012). Pengaruh guided imagery terhadap tingkat nyeri pada anak usia 7-13 tahun saat dilakukan pemasangan infus di RSUD Kota Semarang. *Seminar Hasil-Hasil Penelitian*, 978 (6), 6.
- Maryono, Imram Radne Rimba Putri, A. I. (2020). Hubungan Pemberian Informasi pada Pasien Rawat Inap dengan Kepuasan Mutu Pelayanan Pasien di Unit Admisi RSUP DR. Sardjito Yogyakarta. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 3(1), 27–35.

http://eprints.mums.ac.ir/236/%0Ahttps://ijogi.mums.ac.ir/article_8979.html

- Mayasari, C. D. (2016). Pentingnya Pemahaman Manajemen Nyeri Non Farmakologi bagi Seorang Perawat. *Jurnal Wawasan Kesehatan*, 1(1), 35–42.
- Meara, J. G., Leather, A. J. M., Hagander, L., Alkire, B. C., Alonso, N., Ameh, E. A., Bickler, S. W., Conteh, L., Dare, A. J., Davies, J., De, E., Farmer, P. E., Gawande, A., Gillies, R., Greenberg, S. L. M., Grimes, C. E., Gruen, R. L., Ismail, A., Kamara, B., ... Yamey, G. (2015). Global Surgery 2030 : evidence and solutions for achieving health , welfare , and economic development. *Internatinal Journal of Obstetric Anesthesia*. <https://doi.org/10.1016/j.ijoa.2015.09.006>
- Mediarti, D., Akbar, H., Jaya, H., Studi, P., Keperawatan, D., Kesehatan, P., & Kesehatan, K. (2022). Implementasi Keperawatan Pada Pasien Post Operasi Apendisitis Dengan Masalah Nyeri Akut. *Jurnal Aisyiyah Medika*, 7(1).
- Meibner, W., Komann, M., Erlenwein, J., Stamer, U., & Scherag, A. (2017). The Quality of Postoperative Pain Therapy in German Hospitals The Effect of Structural and Procedural Variables. *Medicine*, 114, 161–167. <https://doi.org/10.3238/arztebl.2017.0161>
- Meissner, W., Huygen, F., Neugebauer, E. A. M., Benhamou, D., Betteridge, N., Coluzzi, F., De, J., Fawcett, W., Fletcher, D., Kalso, E., Kehlet, H., Pérez, A. M., Pergolizzi, J., Schäfer, M., Meissner, W., Huygen, F., Neugebauer, E. A. M., Benhamou, D., Betteridge, N., ... P, A. M. (2018). Management of acute pain in the postoperative setting : the importance of quality indicators. *Current Medical Research and Opinion*, 34(1), 187–196. <https://doi.org/10.1080/03007995.2017.1391081>
- Mohamad Judha, A. F. (2012). *Teori Pengukuran Nyeri & Nyeri Persalinan* (1st ed.). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Montalvo, I. (2007). The National Database of Nursing Quality Indicators. *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing*, 12. <https://doi.org/10.3912/OJIN.Vol12No03Man02>
- Mubarokah, P. P. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Hipotermi Pasca General Anestesi di IBS RSUD Kota Yogyakarta. *Jurnal Keperawatan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mubita, W. M., Richardson, C., & Briggs, M. (2020). Patient satisfaction with pain relief following major abdominal surgery is influenced by good communication , pain relief and empathic caring : a qualitative interview study. *British Journal of Pain*, 14(1), 14–22. <https://doi.org/10.1177/2049463719854471>
- Mufidah, L., Wijaya, A., & Yosdimyati, L. (2018). Hubungan Respon Time Perawat Dengan Complaint Handling (Penanganan Keluhan) dalam Pelayanan

- Keperawatan di Ruang Dahlia RSUD Jombang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Munawaroh, I. (2021). Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Perawatan Rawat Inap RSUD Universitas Muhammadiyah Malang. *Universitas Muhammadiyah Malang*, 7–23. <https://eprints.umm.ac.id/71416/>
- Muti, A. F., Yani, A., & Refdanita, R. (2020). Studi Potensi Interaksi Obat pada Pasien Fraktur di RSUD Tarakan Jakarta. *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 17(2), 317. <https://doi.org/10.30595/pharmacy.v17i2.7471>
- Nasution. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Niemi-Murola, L., Pöyhiä, R., Onkinen, K., & Rhen, B., Mäkelä, A., & Niemi, T. T. (2007). Patient Satisfaction with Postoperative Pain Management-Effect of Preoperative Factors. *Pain Management Nursing*, 8(3), 122–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pmn.2007.05.003>
- Nuralita, A., & Hadjam, M. (2002). Kecemasan Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Persepsi Tentang Layanan Keperawatan di Rumah Sakit. *Anima, Indonesian*, 17(2), 150–160. <http://nrochman.staff.ugm.ac.id/wp/wp-content/uploads/anima-vol-17-2002-hal150-160.pdf>
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nuryati, -. (2014). Evaluasi Ketepatan Diagnosis Dan Tindakan Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta Pada Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.33560/.v2i2.19>
- O'Donnell, K. F. (2018). Preoperative Pain Management Education: An Evidence-Based Practice Project. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 33(6), 956–963. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jopan.2017.11.001>
- Onasie, N. P. (2015). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Bintang Lima Pekanbaru. *Universitas Riau*, 2, 1–13.
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan*, 2(2).
- Patria, A., & Amatiria, G. (2017). Dimensi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Keperawatan*, XIII(1), 118–125. <https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/861>
- Permata, V. A. (2014). Penggunaan Analgesik Pasca Operasi Orthopedi di RSUP dr. Kariadi Semarang. *Faculty of Medicine Diponegoro University*.

- Philip & Gary Armstrong. (2000). *Principles of Marketing* (6th ed.). Englewood Cliffs, N.J: Prentice- Hall International, Inc.
- Potter & Perry. (2010). *Fundamental of Nursing* (7th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Pratiwi, A. A., & Pujiastuti, A. (2019). Gambaran Pengetahuan Tentang Hak dan Kewajiban Pasien Rawat Inap di RSU PKU Muhammadiyah Sragen. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 81. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.222>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (1st ed.). Yogyakarta: Alfabeta.
- Putri, R. (2021). Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Dengan Kepuasan Pasien Post Operasi Di Ruang Rawat Inap RSBP Batam. *Initium Variety Journal*, 1(1), 69–76.
- Ramadani, L., Hidayat, N., & Fauzia, D. (2019). Gambaran Penggunaan Analgetik Pada Pasien Rawatan Intensif Di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau Periode. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1(1), 1–13.
- Rawal, N. (2016). Current issues in postoperative pain management. *European Journal of Anaesthesiol*, 160–171. <https://doi.org/10.1097/EJA.0000000000000366>
- Richard F. Gerson. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Rose, J., Weiser, T. G., Hider, P., Chb, M. B., Mph, D. P. H., Wilson, L., Mph, F., Gruen, R., Fracs, M., & Stephen, W. (2017). Estimated need for surgery world wide based on prevalence of disease: implicatins for public health planning of surgical services. *Lancet Global Health*, 3(Suppl 2). [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(15\)70087-2](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(15)70087-2).Estimated
- Rosiska, M. (2021). Pengaruh Pemberian Teknik Relaksasi Genggam Jari Terhadap Penurunan Nyeri Pada Pasien Post Operasi di Ruang Bedah RSU Mayjen HA Thalib Kerinci. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dharmas Indonesia*, 1(2), 51–56.
- RSUD Wonosari Gunungkidul. (2020). *Rekam medis RSUD Wonosari Gunung Kidul* Yogyakarta. <https://rsudwonosari.gunungkidulkab.go.id/ppid/berkala/40>
- RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. (2022). *Profil RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. <https://sardjito.co.id/profil/>
- Sangadji E, M. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Saputra, I., Suarjaya, I., & Wiryana, I. (2013). Profil Penggunaan Analgetika Pada Pasien Nyeri Akut Pasca Bedah Di Rsup Sanglah Bulan September Tahun 2013. *E-Jurnal Medika Udayana*, 5(2), 1–10.

- Saputra, M. G., Kusdiana, A., & Yuniar, I. (2020). *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan*. x, 0–6. <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188/95>
- Satrianegara, M. F. (2014). *Organisasi Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Septiani, L. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nyeri Pada Klien Fraktur di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Publikasi*, 1–15.
- Sianipar, Y. (2020). Menjadi Perawat Yang Terampil Dalam Diagnosa Keperawatan. <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/cme7u>
- Sidabutar, E. S. (2015). Pengetahuan Perawat dalam Manajemen Nyeri Pasien Pasca Operasi di RSUP. H. Adam Malik Medan. *Universitas Sumatera Utara*.
- Silbernagl, Stefan, F. L. (2011). *Color Atlas of Pathophysiology* (2nd ed.). Jakarta: EGC.
- Siswishanto, R., Mulatsih, S., Ikawahju, N., Khadirin, & Satrowiyoto, S. (2020). *Laporan Kinerja RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Tahun 2020*. Yogyakarta: RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. https://e-renggar.kemkes.go.id/file_performance/1-415582-4tahunan-016.pdf
- Siu, E., Quick, J. S., Xu, X., & Correll, D. . (2019). Evaluation of the Determinants of Satisfaction With Postoperative Pain Control After Thoracoscopic Surgery_ A Single-Center, Survey-Based Study. *Anesth Analg*, 128(3), 555–562.
- Sommer, M., De Rijke, J. M., Van Kleef, M., Kessels, A. G. H., Peters, M. L., Geurts, J. W. J. M., Gramke, H. F., & Marcus, M. A. E. (2008). The prevalence of postoperative pain in a sample of 1490 surgical inpatients. *European Journal of Anaesthesiology*, 25(4), 267–274. <https://doi.org/10.1017/S0265021507003031>
- Subramanian, P., Ramasamy, S., Ng, K. H., Chinna, K., & Rosli, R. (2016). Pain Experience And Satisfaction With Postoperative Pain Control Among Surgical Patients. *International Journal of Nursing Practice*, 22(3), 232–238. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/ijn.12363>
- Suciati, Hilda Wulan, M. C. N. S. (2021). Gambaran Penggunaan Analgetika Pada Operasi Othopedi di Instalasi Bedah Sentral RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 7(2), 202–207.
- Sulaiman L Herdianto, M. A. (2019). Pengaruh Kombinasi Terapi Murottal Al-Quran dengan Relaksasi Nafas Dalam Terhadap Penurunan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi Bedah Umum di RSUD Provinsi NTB. *Jurnal Kesehatan*, 7(1), 18–26. <http://jkqh.uniqlhba.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/65>
- Susanti, E. N. (2012). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Citra

Rumah Sakit di RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro Klaten. 66, 37–39.

Tjiptono, F. (2000). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.

Tong J Gan. (2017). Poorly controlled postoperative pain: prevalence, consequences, and prevention. *Journal of Pain Research*. <https://doi.org/10.2147/JPR.S144066>

Triwardani, Y. (2017). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BJPS Pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI TRIWARDANI-FKIK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI%20TRIWARDANI-FKIK.pdf)

U.S. Departemen of Health and Human Service. (2019). Pain Management Best Practices Inter-Agency Task Force Report: Update, Gaps, Inconsistencies, and Recommendations.

Umar, H. (2012). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi* (12th ed.). Jakarta: PT. Sun.

Umniyati, H. (2010). Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. *Journal Kedokteran Yarsi*, 18(1), 9–20. <https://media.neliti.com/media/publications/105017-ID-kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-tenag.pdf>

Vatansever, N. A., & Akansel, N. (2014). Validation Study of The Strategic And Clinical Quality Indicators in Postoperative Pain Management Questionnaire in Turkish Surgery Patients. *Pain Management Nursing*, 4(15), 871–880. <https://doi.org/0.1016/j.pmn.2014.01.003>

Wahyuti, E., Maridi.M.D., R. (2015). Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Non Farmakologi Dengan Kepuasan Pasien Post Operatif di Ruang Edelweis dan Seruni RSUD Taman Husada Bontang.

Weiser, T. G., Haynes, A. B., Molina, G., Lipsitz, S. R., Esquivel, M. M., Uribe-Leitz, T., Fu, R., Azad, T., Chao, T. E., Berry, W. R., & Gawande, A. A. (2016). Size and distribution of the global volume of surgery in 2012. *Bulletin of the World Health Organization*, 94(3), 201–209F. <https://doi.org/10.2471/blt.15.159293>

Weiser, T. G., Regenbogen, S. E., Thompson, K. D., Haynes, A. B., Lipsitz, S. R., Berry, W. R., & Gawande, A. A. (2008). An estimation of the global volume of surgery: a modelling strategy based on available data. *The Lancet*, 372(9633), 139–144. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(08\)60878-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(08)60878-8)

Wijaya, I. P. A. (2014). Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensitas Nyeri Pasien Pasca Bedah Abdomen dalam Konteks Asuhan Keperawatan di RSUD. Badung Bali. *Jurnal Dunia Kesehatan*, 5(1), 1–14.

<https://media.neliti.com/media/publications/76598-ID-analisis-faktor-faktor-yang-mempengaruhi.pdf>

Yanthi, D., Sando, W., & Maulia, D. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Ibnu Sina. *Jurnal Kesehatan Global*, 3(3), 109–115.

Yudi, M., Sariyati, S., & Koeswandari, R. (2017). Pengaruh Pemberian Informasi Pra Bedah Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pra Operasi Bedah Onkologi Di GBST LT 1 RSUP DR Sardjito Yogyakarta.

Yudiyanta, Novita, K., & Ratih, N. W. (2015). Assesment Nyeri. 42(3), 214–234. <http://www.cdkjournal.com/index.php/CDK/article/view/1034/755>