

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>E. Keaslian Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
<b>A. Tinjauan Teori.....</b>	<b>17</b>
1. Konsep Nyeri .....	17
2. Konsep Kualitas Manajemen Nyeri <i>Post</i> Operasi .....	26

3.	Konsep Kepuasan Pasien .....	36
B.	Landasan Teori.....	42
C.	Kerangka Teori.....	44
D.	Kerangka Penelitian.....	45
E.	Hipotesis Penelitian .....	45
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>46</b>
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	46
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
C.	Populasi dan Sampel .....	46
D.	Variabel Penelitian .....	49
E.	Definisi Operasional .....	49
F.	Instrumen Penelitian .....	50
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
I.	Jalannya Penelitian .....	56
J.	Etika Penelitian.....	62
K.	Analisis Data .....	63
L.	Hambatan dan Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>66</b>
A.	Hasil Penelitian .....	66
B.	Pembahasan .....	80
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>102</b>

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>102</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>