

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
STATEMENT.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan dan Batasan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Keaslian Penelitian.....	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Media Sosial.....	18
2.2.1 Karakter media sosial.....	20
2.2.2 Jenis media sosial.....	21
2.2.3 Kualitas media sosial.....	22
2.2.4 Instagram.....	25
2.3 Media Sosial Instagram dan Perpustakaan.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
BAB III	
METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	37

3.2	Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Teknik Penentuan Informan.....	38
3.4	Instrumen Penelitian.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Analisis Data.....	41
3.7	Hambatan & Kendala Penelitian.....	44
BAB IV		
PROFIL PERPUSTAKAAN DI UGM DAN PROFIL INFORMAN		
4.1	Profil Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	46
4.2	Profil Media Sosial Instagram Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	48
4.3	Profil Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.....	49
4.4	Profil Media Sosial Instagram Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	51
4.5	Profil Informan.....	52
BAB V		
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN PERPUSTAKAAN AKADEMIK		
5.1	Media Sosial Instagram dan Perpustakaan Akademik.....	57
5.2	Media Sosial Instagram Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	70
5.3	Media Sosial Instagram Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.....	71
BAB VI		
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA		
6.1	Efisiensi (Efficiency)	74
6.1.1	Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	74
6.1.2	Perpustakaan Fakultas Teknik.....	81
6.2	Pemenuhan kebutuhan (Fulfillment) & Ketersediaan.....	88
6.2.1	Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	88
6.2.2	Perpustakaan Fakultas Teknik.....	100
6.3	Desain.....	110
6.3.1	Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	110
6.3.2	Perpustakaan Fakultas Teknik.....	117
6.4	Interaksi dan Komunikasi.....	123
6.4.1	Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	123
6.4.2	Perpustakaan Fakultas Teknik.....	131

6.5 Privasi dan Keamanan.....	137
6.8 Instagram @perpustakaan_ugm & @perpusft.ugm.....	147
BAB VII	
PENUTUP	
8.1 Kesimpulan.....	152
8.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	160
Lampiran.....	169