

INTISARI

Penelitian ini memaparkan mengenai media sosial Instagram Perpustakaan di universitas gadjah mada melalui sudut pandang pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas Instagram Perpustakaan UGM dan Fakultas Teknik UGM dari aspek efisiensi, pemenuhan & ketersediaan, desain, interaksi & komunikasi, dan privasi & keamanan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan Instagram Perpustakaan memerlukan pengembangan dan perbaikan secara berkala, disesuaikan dan mengikuti perkembangan zaman, kebutuhan, dan harapan pemustaka serta followers Instagram perpustakaan, terutama pada pengembangan konten, penyesuaian desain, dan kecepatan dalam menganggapi respon dari pengguna.

Kata kunci: Media Sosial, Instagram, Perpustakaan Akademik

ABSTRACT

This study describes the Instagram library social media at Gadjah Mada University from the user's point of view. The purpose of this study was to analyze the Instagram quality of the UGM Library and the UGM Faculty of Engineering from the aspects of efficiency, fulfillment & availability, design, interaction & communication, and privacy & security. This study was conducted with a qualitative approach. This research show that library Instagram management requires development and improvement regularly, adjusted and following the times, needs, and expectations of library Instagram users and followers, especially in content development, design adjustments, and speed in responding to user responses.

Keyword: *Social media, Instagram, Academic library*