

Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Retensi Karyawan

Bagus Dharmawan Pranadhigta¹, Indrayanti²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Abstract. *Employee retention is one of the main components of a company's survival. Therefore, every company tries to make its employees survive by creating a good work climate and increasing job satisfaction. In previous studies, job satisfaction has become a mediator of an employee's attitude towards their place of work. In this study, researchers focused on knowing the role of job satisfaction as a mediator variable of organizational climate with employee retention. Three scales will be used, among others, the Minnesota Satisfaction Questionnaire, the Retention Scale, and the Areas of Work life Survey. The data processing method used is a simple mediation model regression analysis. There were 109 research participants, and the method used was an online survey. In the results of the study, there is a decrease in the regression coefficient (β) from path c, after controlling for the job satisfaction variable, to path c', which changes from $b=0.25$ to $b=0.06$, and there is no significance ($p<0.05$) so that complete mediation.*

Keywords: *employee retention, job satisfaction, organizational climate*

Abstrak. Retensi karyawan adalah kemampuan perusahaan untuk membuat karyawannya bertahan. Oleh karenanya, setiap perusahaan berusaha untuk membuat karyawannya bertahan dengan cara menciptakan iklim kerja yang baik. Pada penelitian-penelitian terdahulu, kepuasan kerja telah banyak menjadi mediator akan suatu sikap karyawan terhadap tempatnya bekerja. Pada penelitian kali ini, peneliti berfokus untuk mengetahui peran kepuasan kerja sebagai variabel mediator iklim organisasi dengan retensi karyawan. Terdapat tiga skala yang akan digunakan, antara lain, *Minnesota Satisfaction Questionnaire*, *Retention Scale*, dan *Areas of Work life Survey*. Metode pengolahan data yang akan digunakan adalah analisis regresi model mediasi sederhana. Partisipan penelitian berjumlah 109 dan metode yang digunakan adalah survei daring. Hasil dari penelitian terdapat penurunan koefisien regresi (β) dari jalur c, setelah mengontrol variabel kepuasan kerja, ke jalur c' yaitu berubah dari $\beta=0,25$ menjadi $\beta=0,06$ dan tidak terjadi signifikansi ($0,05<p$) sehingga terjadi mediasi sempurna.

Kata kunci: iklim organisasi, kepuasan kerja, retensi karyawan