

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penulisan	5
1.7 Kerangka Berfikir	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 <i>Co-Working Space</i>	8
2.1.1 Sejarah <i>Co-Working Space</i>	8
2.1.2 Pengertian <i>Co-Working Space</i>	8
2.1.3 Jenis/Tipe <i>Co-Working Space</i>	9
2.1.4 Karakteristik <i>Co-Working Space</i>	10
2.1.5 Pengguna <i>Co-Working Space</i>	14
2.1.6 Aktivitas di <i>Co-Working Space</i>	14
2.2 Tinjauan Setting Ruang.....	15
2.3 Adaptasi	18
2.4 Pandemi COVID-19.....	19
2.4.1 Kebijakan Protokol Kesehatan pada <i>Co-Working Space</i>	20
2.5 Kepuasan Pengunjung.....	22
2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	23
2.6 Landasan Teori.....	24

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Metode Pengambilan Data	30
3.4 Periode Pengambilan Data	32
3.5 Komponen Penelitian	33
3.6 Tahapan Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum dan Setting Fisik <i>Co-Working Space</i>	36
4.1.1 Sinergi <i>Co-Working Space</i>	36
4.1.2 Relasi <i>Co-Working Space</i>	37
4.2 Identifikasi Setting Fisik Terhadap Karakteristik Ruang pada <i>Co-Working Space</i>	38
4.3 Penerapan Protokol Kesehatan oleh Manajemen.....	56
4.3.1 Penerapan Protokol Kesehatan Non-Fisik	56
4.3.2 Penerapan Protokol Kesehatan Fisik.....	57
4.3.1 Penerapan Protokol Kesehatan (non-fisik dan fisik) Berdasarkan Karakteristik Ruang di <i>Co-Working Space</i>	64
4.3.2 Pengurangan Dan Perubahan Layout Dengan Penerapan Protokol Kesehatan (<i>Social Distancing</i>)	67
4.4 Komparasi Penerapan Protokol Kesehatan Oleh Kementrian Kesehatan Dengan Penerapan Yang Telah Dilakukan Manajemen <i>Co-Working Space</i>	71
4.5 Pemanfaatan Keseluruhan Pada <i>Co-Working Space</i>	73
4.6 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Tanpa Adaptasi	77
4.6.1 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Tanpa Adaptasi Berdasarkan Aktivitas	77
4.6.2 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Tanpa Adapatasi Berdasarkan Karakteristik Ruang	78
4.7 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Dengan Adaptasi	80
4.7.1 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Dengan Adaptasi Berdasarkan Aktivitas	80
4.7.2 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Dengan Adapatasi Berdasarkan Karakteristik Ruang	81
4.7.3 Bentuk Pemanfaatan Adaptasi pada <i>Co-Working Space</i>	82
4.7.4 Perubahan Perilaku Pengunjung Akibat Pandemi COVID-19.....	94



4.8	Kepuasan Pengunjung.....	102
4.8.1	Kepuasan Pengunjung Secara Umum	102
4.8.2	Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Aktivitas	104
4.8.3	Kepuasan Pengunjung Berdasarkan Karakteristik Ruang.....	105
4.9	Hubungan Pemanfaatan Penggunaan Masker dengan Rasa Aman oleh Pengunjung.....	106
BAB V PENUTUP		109
5.1	Kesimpulan	109
5.1.1	Penerapan Protokol Kesehatan oleh Manajemen <i>Co-Working Space</i> ...	109
5.1.2	Pemanfaatan dan Adaptasi Pengunjung pada <i>Co-Working Space</i>	110
5.1.3	Kepuasan Pengunjung dalam menggunakan <i>Co-Working Space</i>	113
5.2	Rekomendasi.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Alur Pikir Penelitian.....	7
Gambar 2.1 Pembagian Area Informal Dan Formal	13
Gambar 2.2 Jenis-Jenis Workstation	13
Gambar 2.3 Skema Hubungan Antar Teori	26
Gambar 3.1 Lokasi Sinergi <i>Co-Working Space</i>	28
Gambar 3.2 Kondisi Sinergi <i>Co-Working Space</i>	28
Gambar 3.3 Lokasi Relasi <i>Co-Working Space</i>	29
Gambar 3.4 Kondisi Relasi <i>Co-Working Space</i>	29
Gambar 3.5 Metode Pengambilan Data	30
Gambar 4.1 Denah Lt.1 dan Lt.2 Sinergi <i>Co-Working Space</i>	36
Gambar 4.2 Denah Lt.1 dan Lt.2 Relasi <i>Co-Working Space</i>	37
Gambar 4.3 Identifikasi Ruang Sinergi dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	38
Gambar 4.4 Jenis Adaptasi Pada Sinergi <i>Co-Working Space</i> dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	83
Gambar 4.5 Jenis Adaptasi Adjustment pada Kedua <i>Co-Working Space</i>	87
Gambar 4.6 Jenis Adaptasi Reaction pada Kedua <i>Co-Working Space</i>	90
Gambar 4.7 Kepuasan Pengunjung	103
Gambar 4.8 Kepuasan Pengunjung Dilihat Berdasarkan indikator Kepuasan	104
Gambar 4.9 Kepuasan Pengunjung Dilihat Berdasarkan Aktivitas	104
Gambar 4.10 Kepuasan Pengunjung Dilihat Berdasarkan Karakteristik Ruang	105
Gambar 4.11 Hubungan Penggunaan Masker Dengan Rasa Aman Pengunjung <i>Co-Working Space</i> Berdasarkan Karakteristik Ruang	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2.1 Tipologi <i>Co-Working Space</i>	10
Tabel 2.2 Aktivitas di <i>Co-Working Space</i>	14
Tabel 2.3 Peraturan Protokol Kesehatan Pada Tempat Kerja.....	20
Tabel 2.4 Peraturan Protokol Kesehatan berdasarkan Aspek Non-Fisik dan Fisik	21
Tabel 2.5 Variabel mengenai Kepuasan Pengunjung	23
Tabel 2.6 Landasan Teori	24
Tabel 3.1 Rincian Waktu Pengambilan Data.....	32
Tabel 3.2 Komponen Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Setting Fisik Sinergi <i>Co-Working Space</i> dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	40
Tabel 4.2 Persamaan dan Perbedaan Setting Fisik Sinergi <i>Co-Working Space</i> dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	54
Tabel 4.3 Penerapan Protokol Non-Fisik pada Sinergi <i>Co-Working Space</i> dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	56
Tabel 4.4 Penerapan Protokol Fisik pada Sinergi <i>Co-Working Space</i> dan Relasi <i>Co-Working Space</i>	57
Tabel 4.5 Penerapan Protokol Fisik pada Sinergi <i>Co-Working Space</i>	58
Tabel 4.6 Penerapan Protokol Dilihat Berdasarkan Karakteristik Ruang Di <i>Co-Working Space</i>	64
Tabel 4.7 Penerapan Protokol Dilihat Berdasarkan Variabel Setting Fisik.....	66
Tabel 4.8 Kaitan perubahan Layout dan Pengurangan kapasitas terhadap <i>social distancing</i>	68
Tabel 4.9 Komparasi Penerapan Protokol Kesehatan Oleh Peraturan Menteri Kesehatan Dengan Pengelola <i>Co-Working Space</i>	71
Tabel 4.10 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Berdasarkan Karakteristik Ruang dan Aktivitas.....	73
Tabel 4.11 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Tanpa Adaptasi Berdasarkan Aktivitas ...	78
Tabel 4.12 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> Tanpa Adaptasi Berdasarkan Karakteristik Ruang	78
Tabel 4.13 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> dengan Adaptasi Berdasarkan Aktivitas ..	80



Tabel 4.14 Pemanfaatan <i>Co-Working Space</i> dengan Adaptasi Berdasarkan Karakteristik Ruang	81
Tabel 4.15 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Adjustment</i> Berdasarkan Aktivitas	84
Tabel 4.16 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Adjustment</i> Berdasarkan Karakteristik Ruang	84
Tabel 4.17 Bentuk Adaptasi <i>Adjustment</i>	85
Tabel 4.18 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Reaction</i> Adaptasi Berdasarkan Aktivitas...	87
Tabel 4.19 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Reaction</i> Berdasarkan Karakteristik Ruang.	88
Tabel 4.20 Bentuk Adaptasi <i>Reaction</i>	89
Tabel 4.21 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Withdrawal</i> Berdasarkan Aktivitas	91
Tabel 4.22 Pemanfaatan dengan Adaptasi <i>Withdrawal</i> Berdasarkan Karakteristik Ruang	92
Tabel 4.23 Bentuk Adaptasi <i>Withdrawal</i>	93