

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
ABSTRAK	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	10
2.1.2 Niat Kunjungan Kembali	11
2.1.3 Kepuasan.....	14
2.1.4 Jasa.....	15
2.1.5 Daya Tarik Destinasi Wisata	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Fasilitas Destinasi Pada Kepuasan Wisatawan.....	25

2.3.2	Pengaruh Nilai Sosial, Nilai Ekonomis, dan Keamanan Pada Kepuasan Wisatawan	26
2.3.3	Pengaruh Kualitas Layanan Pada Kepuasan Wisatawan	27
2.3.4	Pengaruh Infrastruktur dan Aksesibilitas Pada Kepuasan Wisatawan	27
2.3.5	Pengaruh Fasilitas Destinasi Pada Niat Berkunjung Kembali Wisatawan	29
2.3.6	Pengaruh Nilai Sosial, Nilai Ekonomis, dan Keamanan Pada Niat Berkunjung Kembali Wisatawan	29
2.3.7	Pengaruh Kualitas Layanan Pada Niat Berkunjung Kembali Wisatawan	30
2.3.8	Pengaruh Infrastruktur dan Aksesibilitas Pada Niat Berkunjung Kembali Wisatawan	31
2.3.9	Pengaruh Kepuasan Pada Niat Berkunjung Kembali Wisatawan	31
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Metode dan Sumber Pengumpulan Data	35
3.4	Variabel dan Definisi Operasional.....	35
3.5	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	41
3.6	Instrumen Penelitian	42
3.6.1	Uji Validitas	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.3	Uji Multikolinearitas.....	44

3.6.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Pengumpulan Data	47
4.2	Profil Responden.....	48
4.3	Hasil uji validitas	50
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.5	Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.6	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
4.7	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Pengujian Hipotesis.....	66
4.8	Pembahasan	72
BAB V	86
SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Implikasi Manajerial	89
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	100