

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN.....	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
ABSTRAK.....	10
ABSTRACT.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Keaslian Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengertian Parkir	16
2.2 <i>Park and Ride</i>	16
2.3 Karakteristik Parkir	16
2.4 Fasilitas Parkir.....	17
2.5 Penentuan Kebutuhan Parkir.....	19
2.6 Desain Posisi Parkir di Luar Badan Jalan	20
2.6.1 Posisi parkir kendaraan roda empat (mobil)	20
2.6.2 Posisi parkir kendaraan roda dua (motor).....	22
2.7 Satuan Ruang Parkir (SRP).....	23
2.8 Standar Pelayanan Minimal	24
2.9 Indikator Survei Kepuasan Pengguna	26
BAB III LANDASAN TEORI	27
3.1 Karakteristik Parkir	27
3.1.1 Volume parkir	27
3.1.2 Akumulasi parkir	27

3.1.3	Durasi parkir	27
3.1.4	Pergantian parkir (<i>parking turn over</i>)	28
3.1.5	Kebutuhan parkir	28
3.1.6	Indeks parkir	28
3.2	Pemberian Nilai Skala Likert	29
3.3	IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	29
3.3.1	Nilai kinerja dan kepentingan	29
3.3.2	Analisis kuadran	30
3.4	CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	31
3.4.1	MIS (<i>Mean Importance Score</i>) dan MSS (<i>Mean Satisfaction Score</i>)	31
3.4.2	Menentukan CSI	32
BAB IV METODE PENELITIAN		33
4.1	Lokasi Penelitian	33
4.2	Prosedur Penelitian	35
4.3	Data Penelitian	38
4.3.1	Data primer	38
4.3.2	Data sekunder	38
4.4	Alat/ Instrument Penelitian	39
4.5	Parameter Penelitian	39
4.6	Metode Analisis	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
5.1	Analisis Kesesuaian Fasilitas <i>Park and Ride</i>	40
5.1.1	Kondisi Eksisting Fasilitas <i>Park and Ride</i>	40
5.1.2	Analisis Kesesuaian Standar Fasilitas Parkir Berdasarkan Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir, Dirjen Perhubungan Darat (1996)	41
5.1.3	Analisis kesesuaian standar fasilitas parkir berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pergub No. 181 Tahun 2012	45
5.2	Analisis Kinerja <i>Park and Ride</i>	50
5.2.1	Akumulasi parkir	50
5.2.2	Durasi parkir	57
5.2.3	Volume parkir	58
5.3.4	Pergantian parkir (<i>parking turn over</i>)	59
5.3.5	Indeks parkir	59
5.3.6	Kebutuhan Petak Parkir	62

5.3	Analisis Kinerja <i>Park and Ride</i> Berdasarkan Persepsi Pengguna	62
5.3.1	Karakteristik responden	63
5.3.2	Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	67
5.3.3	Metode CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	77
5.4	Usulan Perbaikan <i>Park and Ride</i>	83
5.4.1	Usulan Perbaikan Fasilitas <i>Park and Ride</i> Berdasarkan Masukan Responden ..	83
5.4.2	Usulan Perbaikan Fasilitas <i>Park and Ride</i> Berdasarkan hasil Analisis Metode IPA dan CSI	84
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	93
	Kesimpulan	93
6.1	93
6.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97
	Lampiran A Data kendaraan parkir PAR Lebak Bulus pada tanggal 27 Mei 2022.....	98
	Lampiran B Data kendaraan parkir PAR Lebak Bulus pada tanggal 29 Mei 2022	101
	Lampiran C Formulir Kuesioner Pelayanan <i>Park and Ride</i> MRT Lebak Bulus	104