

SKRIPSI

***ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK
NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX***



Disusun Oleh:

SEPTYANTO NUGROHO BIMO PUTRO
15/380162/TP/11280

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK
NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX

Skripsi

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Diajukan kepada

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Stratum Satu (S-1) dalam memperoleh derajat sarjana teknologi pertanian pada Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Oleh:

SEPTYANTO NUGROHO BIMO PUTRO
15/380162/TP/11280

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX

**Disusun dan diajukan kepada
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Oleh:
Septyanto Nugroho Bimo Putro
15/380162/TP/11280**

**Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan disahkan
Sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)
Program Studi Teknologi Industri Pertanian
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

Yogyakarta, Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Arita Dewi Nugrahini, S.T.P., M.T.
NIP 19860110 201504 2 001**

**Mohammad Affan Fajar Falah, S.T.P.,
M.Agr., Ph.D.
NIP 19750410 199903 1 001**

Penguji

**Dr. Agung Putra Pamungkas, S.T.P., M.Agr.
NIP 19840328 201212 1 002**

**Mengetahui
Dekan Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada**

**Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M. Sc.
NIP 19630609 198710 2 001**



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
Jl. Flora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281 Telp. +62274 589797, 551220
Faks. +62274 589797, <http://tp.ugm.ac.id>, E-mail: fateta@ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: **4298**/UNI/FTP.1.1/AKMS/TA/2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Septyanto Nugroho Bimo Putro
NIM : 15/380162/TP/11280
Program Studi : Teknologi Industri Pertanian
Judul Karya Akhir : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk *Nitro Coldbrew Coffee* "Bage. X Kama" Dengan Metode *Customer Satisfaction Index*
Tanggal Ujian : 4 Juli 2022
Pembimbing Utama : Arita Dewi Nugrahini, S.T.P., M.T., Ph.D.
Pembimbing Pendamping : Mohammad Affan Fajar Falah, S.T.P., M.Agr., Ph.D.
Penguji : Dr. Agung Putra Pamungkas, S.T.P., M.Agr.

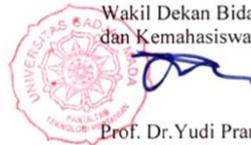
telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji SKRIPSI, sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 18 Juli 2022.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat Covid-19, untuk dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan Karya Tugas Akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda program SARJANA.

Demikian surat keterangan ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

18 Juli 2022

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan,



Prof. Dr. Yudi Pranoto, S.T.P., M.P.
NIP. 19730826 199903 1 002



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septyanto Nugroho Bimo Putro
NIM : 15/380162/TP/11280
Tahun Terdaftar : 2015
Program Studi : Teknologi Industri Pertanian
Fakultas : Teknologi Pertanian

Menyatakan dalam karya ilmiah saya ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah yang telah diajukan dan mendapatkan gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh Lembaga lain, kecuali : yang tertulis disitasi dalam dokumen ini dan di sebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah bebsar dari unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah skripsi ini dikemudia hari terbukti melakukan plagiasi dari karya penulis lain dari atau dengan sengaja mengajukan pendapat yang merupakan karya penulis lain makan penulis berhak menerima sanksi akademik yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



METERAI
TEMPEL
BEEAJX949326149

Septyanto Nugroho Bimo Putro

15/380162/TP/11280