

**SKRIPSI**

***ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK  
NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE  
CUSTOMER SATISFACTION INDEX***



**Disusun Oleh:**

**SEPTYANTO NUGROHO BIMO PUTRO**  
15/380162/TP/11280

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

***ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK  
NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE  
CUSTOMER SATISFACTION INDEX***

**Skripsi**

**Program Studi Teknologi Industri Pertanian**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada sebagai syarat  
kelengkapan studi jenjang Stratum Satu (S-1) dalam memperoleh derajat  
sarjana teknologi pertanian pada Program Studi Teknologi Industri  
Pertanian**

**Oleh:**

**SEPTYANTO NUGROHO BIMO PUTRO  
15/380162/TP/11280**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2022**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PRODUK NITRO COLDBREW COFFEE “BAGE X KAMA” DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX**

**Disusun dan diajukan kepada  
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Oleh:  
Septyanto Nugroho Bimo Putro  
15/380162/TP/11280**

**Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan disahkan  
Sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)  
Program Studi Teknologi Industri Pertanian  
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta, Juli 2022**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Arita Dewi Nugrahini, S.T.P., M.T.  
NIP 19860110 201504 2 001**

**Mohammad Affan Fajar Falah, S.T.P.,  
M.Agr., Ph.D.  
NIP 19750410 199903 1 001**

**Penguji**

**Dr. Agung Putra Pamungkas, S.T.P., M.Agr.  
NIP 19840328 201212 1 002**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Gadjah Mada**

**Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.  
NIP 19630609 198710 2 001**



UNIVERSITAS GADJAH MADA  
**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

Jl. Flora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281 Telp. +62274 589797, 551220  
Faks. +62274 589797, <http://tp.ugm.ac.id>, E-mail: [fateta@ugm.ac.id](mailto:fateta@ugm.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: **4298**/UNI/FTP.1.1/AKMS/TA/2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Septyanto Nugroho Bimo Putro  
NIM : 15/380162/TP/11280  
Program Studi : Teknologi Industri Pertanian  
Judul Karya Akhir : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk *Nitro Coldbrew Coffee* "Bage. X Kama" Dengan Metode *Customer Satisfaction Index*  
Tanggal Ujian : 4 Juli 2022  
Pembimbing Utama : Arita Dewi Nugrahini, S.T.P., M.T., Ph.D.  
Pembimbing Pendamping : Mohammad Affan Fajar Falah, S.T.P., M.Agr., Ph.D.  
Penguji : Dr. Agung Putra Pamungkas, S.T.P., M.Agr.

telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji SKRIPSI, sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 18 Juli 2022.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat Covid-19, untuk dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan Karya Tugas Akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda program SARJANA.

Demikian surat keterangan ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

18 Juli 2022

Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan,



Prof. Dr. Yudi Pranoto, S.T.P., M.P.  
NIP. 19730826 199903 1 002



#### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Septyanto Nugroho Bimo Putro

NIM : 15/380162/TP/11280

Tahun Terdaftar : 2015

Program Studi : Teknologi Industri Pertanian

Fakultas : Teknologi Pertanian

Menyatakan dalam karya ilmiah saya ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah yang telah diajukan dan mendapatkan gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh Lembaga lain, kecuali : yang tertulis disitasi dalam dokumen ini dan di sebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah bebas dari unsur plagiaris dan apabila dokumen ilmiah skripsi ini dikemudian hari terbukti melakukan plagiaris dari karya penulis lain dari atau dengan sengaja mengajukan pendapat yang merupakan karya penulis lain maka penulis berhak menerima sanksi akademik yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Juli 2022



Septyanto Nugroho Bimo Putro

15/380162/TP/11280