

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Transportasi.....	5
2.2 Angkutan Umum.....	5
2.3 Transportasi Online .....	5
2.4 Pergerakan.....	6
2.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
BAB III LANDASAN TEORI .....	9
3.1 Kinerja Angkutan Umum.....	9
3.1.1 Faktor muat ( <i>Load factor</i> ).....	9
3.1.2 Waktu antara ( <i>Headway</i> ) .....	10
3.1.3 Waktu tunggu penumpang .....	10
3.1.4 Kecepatan perjalanan ( <i>Speed journey</i> ) .....	10
3.1.5 Waktu tempuh.....	10
3.2 Pemilihan Moda .....	11
3.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda .....	12
3.3 Karakteristik Pelaku Perjalanan .....	13
3.4 Sampel.....	13
3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	13

3.3.2	Penentuan Jumlah Sampel .....	15
3.5	Statistik Deskriptif .....	15
3.6	Uji Validitas .....	15
3.7	Uji Reabilitas.....	16
3.8	Metode Stated Preference .....	16
3.9	Teknik Analisis <i>Stated Preference</i> .....	17
BAB IV METODE PENELITIAN .....		19
4.1	Umum.....	19
4.2	Alur Penelitian .....	19
4.3	Lokasi Penelitian.....	21
4.4	Waktu Penelitian .....	21
4.5	Objek Penelitian .....	21
4.6	Teknik Pengambilan Data.....	22
4.6.1	Survei Perhitungan.....	22
4.6.2	Wawancara.....	23
4.6.3	Kuesioner .....	23
4.7	Skala Likert .....	24
4.8	Analisis Data .....	25
4.8.1	Analisis Deskriptif .....	25
4.8.2	Metode Grafik.....	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....		26
5.1	Kinerja Angkutan Kota .....	26
5.1.1	Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ).....	26
5.1.2	Waktu antara ( <i>Headway</i> ) .....	33
5.1.3	Waktu tunggu penumpang .....	37
5.1.4	Waktu Tempuh dan Kecepatan Perjalanan .....	40
5.2	Analisis Kualitas Data.....	42
5.3	Perilaku Pemilihan Moda Antara Angkutan Kota dan Ojek <i>Online</i> .....	44
5.4	Karakteristik Responden .....	53
5.5	Faktor-faktor Penyebab Layanan Angkutan Kota Ditinggalkan.....	56
5.5.1	Faktor-faktor Penyebab Layanan Angkutan Kota Ditinggalkan dari Sudut Pandang Konsumen .....	56



5.5.1	Faktor-faktor Penyebab Layanan Angkutan Kota Ditinggalkan dari Sudut Pandang Operator .....	58
5.4	Perubahan Kinerja Angkutan Kota Kabupaten Karanganyar .....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		69
6.1	Kesimpulan .....	69
6.2	Saran.....	70
6.2.1	Terkait Penelitian .....	70
6.2.2	Terkait Operasional Angkutan Kota .....	71
6.2.3	Terkait Penelitian Lanjutan.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN.....		74