

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
Intisari .....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
 I. PENDAHULUAN .....	 1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan .....	2
3. Manfaat .....	2
 II. TINJAUAN PUSTAKA .....	 4
1. Kabupaten Kebumen .....	4
2. Tempat Pelelangan Ikan .....	5
3. Penelitian Terdahulu .....	6
4. Evaluasi Kinerja .....	10
4.1 Pengertian evaluasi.....	10
4.2 Pengertian kinerja .....	11
4.3 Pengertian evaluasi kinerja.....	12
5. Pelelangan Ikan.....	14
6. Kualitas Pelayanan .....	16
7. Kepuasan dan Kepentingan Pelanggan.....	16
8. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	17
9. Skala Pengukuran .....	19
10. Populasi dan Sampel.....	19
11. Rumus Slovin .....	20
 III. METODE PENELITIAN .....	 21
1. Kerangka Pikiran.....	21
2. Metode Dasar .....	24
3. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.1. Waktu dan tempat.....	25
3.2. Metode pemilihan responden .....	26
4. Jenis dan Pengumpulan Data .....	27
4.1 Jenis data.....	27
4.2 Teknik pengumpulan data .....	28
5. Analisis Data .....	29
5.1 Uji validitas .....	29
5.2 Uji reliabilitas .....	29

5.3	Analisis tingkat kesesuaian.....	30
5.4	<i>Importance performance analysis</i> .....	30
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
1.	Gambaran Umum TPI Karangduwur dan Aktivitasnya .....	32
2.	Profil Responden .....	40
3.	Evaluasi Kinerja Tempat Pelelangan Ikan.....	45
3.1.	Uji validitas .....	45
3.2	Uji reliabilitas .....	46
3.3	Analisis tingkat kesesuaian <i>importance performance analysis</i> .....	47
3.4	Analisis kepuasan pengelola dan pengguna dengan metode IPA .....	48
4.	Pembahasan .....	65
V.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	69
1.	Kesimpulan.....	69
2.	Saran .....	69
	DAFTAR PUSTAKA .....	71
	LAMPIRAN.....	75