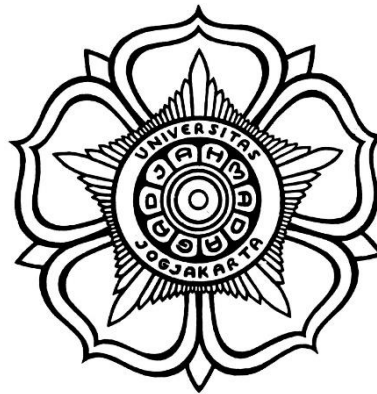


**PENGARUH *EMOTIONAL LABOR* TERHADAP *BURNOUT*
DENGAN ORIENTASI TUJUAN KINERJA SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASIAN**

Studi pada Karyawan *Frontliner* PT Bank Negara Indonesia KCU UGM Yogyakarta

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Zakiyah Mawaddah

18/436883/PEK/24407

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**