



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Compassionate Leadership: Kunci Bertahan di Tengah Krisis Pandemi**  
DHALIA NDARU H R, Drs. Sumaryono, M.Si., Psikolog  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **COMPASSIONATE LEADERSHIP: KUNCI BERTAHAN DI TENGAH KRISIS PANDEMI**

**TESIS**



**DHALIA NDARU HERLUSIATRI RAHAYU**  
**19/448910/PPS/03699**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**



**Compassionate Leadership: Kunci Bertahan di Tengah Krisis Pandemi**  
DHALIA NDARU H R, Drs. Sumaryono, M.Si., Psikolog  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# **COMPASSIONATE LEADERSHIP: KUNCI BERTAHAN DI TENGAH KRISIS PANDEMI**

## **TESIS**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Magister Psikologi

Minat Utama Psikologi **Perubahan dan Perkembangan Organisasi**



**DHALIA NDARU HERLUSIATRI RAHAYU**  
**19/448910/PPS/03699**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**

Jl. Sosio Humaniora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Telp. +62274 550435, Faks. +62274 550436  
<http://psikologi.ugm.ac.id>, E-mail: [fpsi@ugm.ac.id](mailto:fpsi@ugm.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 2053/UN1/FPSi.1.1/PSS2/KM.00.00/2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Dhalia Ndaru Herlusiatri Rahayu  
NIM : 19/448910/PPS/03699  
Program Studi : Magister Psikologi  
Judul Karya Akhir : *Compassionate Leadership*: Kunci Bertahan di Tengah Krisis Pandemi  
Tanggal Ujian : 17 Maret 2022  
Pembimbing : Sumaryono, Dr., M.Si., Psikolog  
Penguji :  
1. Sumaryono, Dr., M.Si., Psikolog  
2. Isaac Jagues Kiyok Sito Meiyanto, Drs., Ph.D., Psikolog  
3. Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog

Telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji **Tesis** sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal **28 Maret 2022**.

Surat Keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat covid 19 dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda pada program **Magister Psikologi**.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

28 Maret 2022  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan,



  
Gatang Lufityanto, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog  
NIP 198105232015041001





### PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dhalia Ndaru Herlusiatri Rahayu  
NIM : 19/448910/PPS/03699  
Tahun terdaftar : 2019  
Program Studi : Magister Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 17 Maret 2022



Dhalia Ndaru Herlusiatri Rahayu  
19/448910/PPS/03699



## MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.  
(Filipi 4:13)

*"FIAT VOLUNTAS TUA."*

DRAF PUBLIKASI



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan izinNya sehingga tesis ini dapat selesai ditulis. Tesis ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar Magister (S2) Psikologi Universitas Gadjah Mada. Pada halaman persembahan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang telah memberikan dukungan sejak awal hingga akhir penulisan, di antaranya:

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.Psi., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada;
2. Bapak Dr. Sumaryono, M.Si., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian hingga terselesaikannya tulisan ini;
3. Ibu Indrayanti, M.Si., Ph.D. dan Bapak Drs. Isaac Jogues Kiyok Sito Meiyanto, Ph.D., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan terhadap tesis yang telah ditulis sehingga menjadi tulisan penelitian yang baik;
4. Bapak R. Triyanto Heryu Santoso dan Ibu Lely Lusyawati selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan bagi penulis, baik dalam bentuk materi maupun non-materi sejak awal perkuliahan penulis di Magister Psikologi UGM hingga terselesaikannya tesis ini;
5. Saudara dr. Dian Herlusiatri Rahayu dan Daniasari Herlusiatri Rahayu selaku saudara kandung penulis yang telah memberikan dukungan bagi penulis untuk mengerjakan tesis ini dengan suasana kondusif;
6. Saudara Yorry Harlyandra, S.Sos. selaku rekan yang membantu penulis dalam memberikan kontak sekaligus menghubungkan penulis kepada partisipan penelitian;
7. Bapak AM, Bapak DB, Ibu MA, dan Ibu SM selaku partisipan penelitian dalam tesis ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan Bapak dan Ibu sekalian dalam membantu penulis menyusun dan menulis tesis ini hingga selesai sebagai tulisan ilmiah yang diharapkan bisa memberi pencerahan baru bagi banyak orang;
8. Saudara Bernadetha Dian Putri Hapsari, Saudara Griselda Maria Ancela Wodong, S.Psi., M.A., Saudara Sofyan Hadi Surya, S.Psi., Saudara Nur Syarifah Ar Radhiyah, S.Sn., dan Saudara Rully Adhi Perdana, selaku rekan penulis yang telah memberikan dukungan moral terutama pada masa depresi selama penyelesaian tugas akhir ini. Ucapan terima kasih dan doa penulis mengiringi saudara-saudara sekalian;
9. Saudara Ignatia Lili Vedasiwi, S.E., Saudara Debora Kristi Sulitstia, S.Psi., dan Saudara Asteria Nitya Laksita, S.Si., selaku rekan penulis yang memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tugas ini dengan motivasi yang membangun;



10. Teman-teman di Magister Psikologi UGM: Mbak Titis, Mbak Indras, Fakhirah, Winny, Gloria, Mbak Melani, Nana, Puspa, Icha, Ilham, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu;
11. Teman-teman di Center for Digital Society FISIPOL UGM, terutama untuk Mbak Trevi dan Mbak Amel yang telah memberikan dukungan berupa dispensasi tugas dan *project* yang harus diselesaikan. Terima kasih atas pengertian dan dukungannya yang signifikan dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini sesuai target pribadi penulis; dan
12. Semua pihak yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis berharap segala dukungan yang diberikan oleh Saudara-saudari sekalian mendapatkan balasan dari Tuhan YME. Penulis telah berupaya menyelesaikan tesis ini sebaik-baiknya namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dalam tulisan ini. Penulis terbuka akan adanya masukan yang membangun bagi tulisan ini sehingga dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, 20 Mei 2022

DRAFT PUBLIKASI