

**PENGARUH KUALITAS INTEGRASI DAN NILAI PERSEPSIAN
SALURAN OMNI PADA KEPUASAN DAN KESETIAAN NASABAH
BANK NEGARA INDONESIA**

Tesis

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

MAYINDRA WIJAYA

20/465084/PEK/26087

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022