



Daftar Pustaka

- A.Albassam, B. (2019, December). Building an effective knowledge management system in Saudi Arabia using the principles of good governance. *Resources Policy*, 64. doi:<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2019.101531>
- Abbas, S. A. (2018). Extrovert Followership and its Impact on Agreeable Leadership. *International Journal of Educational*, 6(2), 154-179. doi:[10.17583/ijelm.2018.3111](https://doi.org/10.17583/ijelm.2018.3111)
- Abdu Ja'afaru Bambale, Faridahwati Mohd Shamsudin, Chandrakantan A/L Subramaniam. (2011). Stimulating Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Research for Theory Development: Exploration of Leadership Paradigms . *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/42984361.pdf>
- Abdul Halim Busari, Sajjad Nawaz Khan, Siti Mariam Abdullah and Yasir Hayat Mughal. (2020). Transformational leadership style, followership, and factors of employees' reactions towards organizational change. *JOURNAL OF ASIA BUSINESS STUDIES*, 14(2), 181-209. doi:DOI 10.1108/JABS-03-2018-0083
- Abirami Muthia, Venkat R. Krishnan. (2015). Servant Leadership and Commitment: Role of Transformational Leadership. *International Journal on Leadership*, 3(1), 9-20. doi:DOI: 10.21863/ijl/2015.3.1.002
- Aldijana Bunjak, Matej Černe. (2018). Mindfulness – The Missing Link in the Relationship Between Leader–Follower Strategic Optimism (Mis)match and Work Engagement. *Frontiers in Psychology*, 9. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02444>
- Alexander Newman, Cristina Neesham, Graham Manville & Herman H. M. Tse. (2018). Examining the influence of servant and entrepreneurial leadership on the work outcomes of employees in social enterprises. *The International Journal of Human Resource*, 29(20), 2905-2926. doi:<https://doi.org/10.1080/09585192.2017.1359792>
- Allio, R. J. (2018). Barbara Kellerman: There's a better way to train leaders. *Strategy and Leadership*, 46(6). doi:[10.1108/SL-09-2018-0083](https://doi.org/10.1108/SL-09-2018-0083)
- Amelie V. Güntner , Kai N. Klasmeier, Florian E. Klonek, Simone Kauffeld. (2021). The Power of Followers That do not Follow: Investigating the Effects of Follower Resistance, Leader Implicit Followership Theories and



Leader Negative Affect on the Emergence of Destructive Leader Behavior.
Journal of Leadership & Organizational Studies, 28(3), 349-365.
doi:10.1177/15480518211012408

Burhanudin Amina, Hamidahb, Kazan Gunawan. (2020). The influence of transformational leadership, power distance, and followership on the decision making capability. *Management Science Letters*, 10. doi:doi: 10.5267/j.msl.2020.7.019

Carman, A. L. (2015, March 3). The journey toward voluntary public health accreditation readiness in local health departments: leadership and followership theories in action. *Front Public Health*. doi: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2015.00043>

Chen Tsun Yung. (2013). Followership: An Important Partner of Leadership. *Business and Management Horizons*, 1(2). doi:<http://dx.doi.org/10.5296/bmh.v1i2.4233>

Crossman, J. E. (2018). Followership: A Spiritual Perspective and the Implications for Organizational Practice. In R. G. Dhiman S., *The Palgrave Handbook of Workplace Spirituality and Fulfillment*. Palgrave Macmillan, Cham. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-61929-3_30-2

Devaney, L. (2016). Good governance? Perceptions of accountability, transparency and effectiveness in Irish food risk governance. *Food Policy*, 62, 1-10. doi:<https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2016.04.003>

Dewi Yustiarini, Biemo W. Soemardi. (2020). A review of corruption in public procurement in Indonesia. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 849. doi:doi:10.1088/1757-899X/849/1/012013

djpl_optanjungpriok. (2018). Forum Kehumasan ke-3 "Sinergi Bersama Dalam Membangun Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi di Pelabuhan Tanjung Priok ". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BrAW7HhlPUF/>

djpl_optanjungpriok. (2018). Penandatanganan Komitmen Bersama dalam Mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan penandatanganan Pakta Integritas (Komitmen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi). Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BoJm4O-FRZk/>



djpl_optanjungpriok. (2019). "OP Tanjung Priok Bakti Mertua dan Tim Tanggap darurat". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B5DLMVNnPPz/>

djpl_optanjungpriok. (2019). Kegiatan Kerja Bakti Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B0XxKvAnyOF/>

djpl_optanjungpriok. (2019). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B0NtzGGgDrx/>

djpl_optanjungpriok. (2019). Penandatanganan SOP Pelayanan dan Pengawasan Kapal, Barang, Penumpang dan Awak Kapal. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B4easw3Hp96/>

djpl_optanjungpriok. (2019). Pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BrevYbKlxRX/>

djpl_optanjungpriok. (2019). Peningkatan Pelayanan Penumpang, Otoritas Pelabuhan Tanjung Priok Luncurkan Program "Sayang Anak". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B44dmUcnpDl/>

djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan Bersih Lingkungan Pelabuhan. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B8QVJginyL7/>

djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan senam. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B9qiMyknesc/>

djpl_optanjungpriok. (2020). Launching Sistem Monitoring TKBM Pelabuhan Tanjung Priok.

djpl_optanjungpriok. (2020). Media Luncheon. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CH0ETVyncWA/>

djpl_optanjungpriok. (2020). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2020. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B8s0XirnSjr/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Diskusi Persiapan Penajaman Aksi Penetapan Target Triwulan dan Key Activities. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLqtpULHeCm/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Menyerahkan Hewan Qurban kepada Yayasan Baitul Huda. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CRfp7zH5Cr/>



djpl_optanjungpriok. (2021). Kemenhub Libatkan Ratusan Masyarakat Dalam Program Padat Karya di Tanjung Priok. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLwDv5Ondv1/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQX7TCMn_3Q/

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi dan Pemberian Penghargaan. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi Secara Virtual. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CROV-V1np4x/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatangan Pakta Integritas Insan Maritim di lingkungan Pelabuhan Indonesia. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CYBsVnwpJQC/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatangan Pakta Integritas Tahun 2021. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLI5uosHfrx/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Pakta Integritas dan Deklarasi Bersama Untuk Mewujudkan Pelabuhan Bersih di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Priok. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQdkGOAHf_G/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Perjanjian Kerjasama tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Transportasi Laut. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CUpSX6aJANr/>

djpl_optanjungpriok. (2021). *Penganugerahan OP Awards 2020*. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CKDY0oKHBQ1/>

djpl_optanjungpriok. (2021). Penyelenggaraan Diklat Pengawas dan Operator Limbah Pelabuhan dan Kapal. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CWVp_iTJ1NX/

djpl_optanjungpriok. (2021). Rapat Koordinasi Aksi Stranas PK. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CPsC1XmHagJ/>

djpl_optanjungpriok. (2022). Aksi Kemanusiaan Erupsi Gunung Semeru. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CYYYOw7JhcZ/>

djpl_optanjungpriok. (2022). *OP Awards 2021*. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CZif195Lkcc/>



djpl_optanjungpriok. (2022). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2022.
Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CY3fIOrpIV1/>

ElenaGesang, StefanSüß. (2021). A shift in perspective: Examining the impact of perceived follower behavior on leaders. *Scandinavian Journal of Management*, 37(2). doi:<https://doi.org/10.1016/j.scaman.2021.101156>

Eman Bani Essa, Aref Alattari. (2019). The Relationship Between Followership Styles and Leadership Styles. *Research in Educational Administration & Leadership*, 4(2). doi:[10.30828/real/2019.2.7](https://doi.org/10.30828/real/2019.2.7)

Erdurmazlı, E. (2019). On the Servant Leadership Behaviors Perceived in Voluntary Settings: The Influences on Volunteers' Motivation and Organizational Commitment. *SAGE Open*, 1-17. doi:<https://doi.org/10.1177/2158244019876265>

Frederic Hilkenmeier, Sascha Hoffmann. (2021). In Focus: Effects of an Opportune Gift on Tipping. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, XX(X), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1177/10963480211019841>

Guillaume Demary, Jean-Claude Martin, Stephane Dubourdieu, Stephane Travers, Virginie Demulier. (2019). How do Leaders Perceive Stress and Followership from Nonverbal Behaviors Displayed by Virtual Followers? *IVA '19: Proceedings of the 19th ACM International Conference on Intelligent Virtual Agents*, (pp. 56-61). doi:<https://doi.org/10.1145/3308532.3329468>

Hakam Shatnawi, Bashar Al Najdawi, Khaldoun Kanaan, Qusay Khaleefah, Mohammad Khasawneh. (2019). Factors Affecting Customers' Behavior Towards Tipping Intentions In Jordanian Restaurants. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 26(3), 761-768. doi:[10.30892/gtg.26307-395](https://doi.org/10.30892/gtg.26307-395)

https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/. (2020). Pelaksanaan Apel Pagi.
Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B69qZ9MHzqs/>

Hyun-Jung Lee, Carol Reade. (2018, April 3). The role of Yin-Yang leadership and cosmopolitan followership in fostering employee commitment in China: A paradox perspective. *Cross Cultural & Strategic Management*, 25(2). doi:<https://doi.org/10.1108/CCSM-12-2016-0216>

Ibukun D. Alegbeleye, Eric K. Kaufman. (2020). Relationship Between Middle Managers' Transformational Leadership and Effective Followership Behaviors in Organizations. *Journal of Leadership Studies*, 13(4), 6-19. doi:<https://doi.org/10.1002/jls.21673>



- Idhom, A. M. (2017, Agustus 25). Catatan Buruk Korupsi di Ditjen Hubungan Laut Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://tirto.id/catatan-buruk-korupsi-di-ditjen-hubungan-laut-kemenhub-cvIT>
- III, J. B. (2020). A decade of teaching followership: retrospective and guide. *Industrial and Commercial Training*, 53(2), 166-174. doi:<https://doi.org/10.1108/ICT-02-2020-0014>
- Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan. (2020, November 19). Pembangunan Zona Integritas Menuju Predikat Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Irvan Sebastian Iskandar, Teguh Kurniawan. (2020). Gratifikasi di Badan Usaha Milik Negara Berdasarkan Motif Kecurangan: Sebuah Tinjauan Literatur. *JIIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 81-97. doi:[10.14710/jiip.v5i2.7690](https://doi.org/10.14710/jiip.v5i2.7690)
- Jason A. Colquitt, Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. (2021). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill Education.
- JawaPos.com. (2016, Desember 16). Pungli di Pelabuhan Merak, Empat Petugas Ditangkap Polisi. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.jawapos.com/jpg-today/16/12/2016/pungli-di-pelabuhan-merak-empat-petugas-ditangkap-polisi/>
- John P. Meyer, Natalie J. Allen. (1997). *Commitment in the Workplace*. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- John W. Creswell, Cheryl N. Poth. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- John W. Creswell, J. David Creswell. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2017*.



Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Tahunan Tahun 2017*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2018*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Tahunan Tahun 2018*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2019*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Tahunan Tahun 2019*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020*.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Tahunan Tahun 2020*.

Katz, R. L. (1974, September). *Skills of an Effective Administrator*. Retrieved from Harvard Business Review : <https://hbr.org/1974/09/skills-of-an-effective-administrator>

Kelley, R. (1988, November). *In Praise of Followers*. Retrieved from Harvard Business Review: <https://hbr.org/1988/11/in-praise-of-followers>

Kementerian PAN dan RB. (2020). Hasil Evaluasi Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM Tahun 2020.

Kementerian Perhubungan. (2020). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Tahun 2020 Bulan Oktober- Desember.

Kepdirjen Phb Laut Nomor KP. 803. (2021). Penerapan data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: KP. 803/DJPL/2021 . (2021). Penerapan Data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.



Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.

206/1/14/OP.TPK.19 . (2019). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.

206/1/14/OP.TPK-20 . (2020). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2020.

Keputusan Kepala Kantor otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.

206/2/10/OP.TPK-21 . (2021). Petunjuk Pelaksanaan Pengawasan di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor:

HK.204/03/13/OP.TPK-20. (2020). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor:

HK.204/1/1/OP.TPK-21 tanggal 7 Januari 2021. (2021). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2021.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor:

HK.206/2/11/OP.TPK-2021. (2021). Rencana Strategis Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2020-2024.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM.

008/ 24/ 6/ OP.Tpk.18 . (2018). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor:

UM.008/2/3/OP.TPK.17 . (2015). *Rencana Strategis (Renstra) Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2015-2019.*

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor; UM.

008/ 23/ 10/ OP.TPK-18 . (2018). Penetapan Agen Perubahan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2015). *Pedoman Pengendalian Gratifikasi*. Jakarta.

Kumorotomo, W. (2009). Inovasi Daerah Dalam Mengurang Korupsi. *Simposium Nasional 2009 Tanpa Korupsi: Indonesia Bebas Korupsi Bukan Utopi*, (p. 2). Yogyakarta.



Lipsky, M. (2010). *Street Level Bureaucracy Dilemmas of the Individual in Public Services*. New York: Russel Sage Foundation.

Manuel Goyanes, Alessandro Gentile. (2017). A Follower-Centric Approach to Leadership in the Newsroom. *Journalism Practice*, 12(4), 509525. doi:<https://doi.org/10.1080/17512786.2017.1305912>

Maradona, T. B. (2020). Tindak Pidana Gratifikasi di Indonesia Ditinjau Dari Aspek Budaya Hukum. *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*, 8(2), 26-39. doi:<https://doi.org/10.20961/hpe.v9i1.52526>

Margaret M. Cassidy, Bradley J. McAllister. (2016). Practical Steps to Mitigate Corruption Risks in Hiring. *Business Law Today*, 1-5. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/businesslawtoday.2016.06.07>

Marie Thommes, Sjir Uitdewilligen, Ramon Rico, Mary J. Waller. (2020). Adaptive Followership in a Dynamic Context: Examining the Effect of Entrainment to a Previous Leader. doi:<https://doi.org/10.5465/AMBPP.2020.66>

Martin, J. (2019). The Leadership/Followership Process: A Different Understanding of Library. *The Journal of Academic Librarianship*, 45(1), 15-21. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2018.11.004>

Mary Uhl-Bien, Melissa Carsten. (2018). Reversing the Lens in Leadership: Positioning Followership in the Leadership Construct. In I. E.-S. Katz, *Leadership Now: Reflections on the Legacy of Boas Shamir* (pp. 195-222). Emerald Publishing Limited. doi:<https://doi.org/10.1108/S1479-357120180000009005>

medanToday.com. (2018, Mei 11). Petugas KSOP Tanjung Balai Asahan Terjaring OTT. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://medantoday.com/petugas-ksop-tanjung-balai-asahan-terjaring-ott/>

Meilikhah. (2015). Dirjen Hubla Bobby Mamahit Jadi Tersangka di KPK. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.medcom.id/nasional/hukum/MkM3lBEN-dirjen-hubla-bobby-mamahit-jadi-tersangka-di-kpk>

Melissa Carsten, Ashita Goswami, Agnieszka Shepard, Lilah I. Donnelly. (2021). Followership at a distance: Follower adjustment to distal leadership during COVID-19. *Applied Psychology*, 1-24. doi:DOI: 10.1111/apps.12337



Melissa K Carsten, Mary Uhl-Bien, Lei Huang. (2017). Leader perceptions and motivation as outcomes of followership role orientation and behavior. *Leadership*, 1-26. doi:<https://doi.org/10.1177/1742715017720306>

Michael Lynn, Michael McCall. (2000). Gratitude and gratuity: a meta-analysis of research on the service-tipping relationship. *Journal of Socio-Economics*, 29, 203-214. doi:[https://doi.org/10.1016/S1053-5357\(00\)00062-7](https://doi.org/10.1016/S1053-5357(00)00062-7)

Mohammad Harisur Rahman Howladar, Md Sahidur Rahman. (2021). The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Organizational Commitment. *South East European Journal of Economics and Business*, 16(1), 70-83. doi:[10.2478/jeb-2021-0006](https://doi.org/10.2478/jeb-2021-0006)

Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Norazilawani Ahmad, Hanum Hassan. (2018, February 23). Leadership and Followership in Organizational Impact Humanity in Government Sector. *MATEC Web of Conferences*. doi:<https://doi.org/10.1051/matecconf/201815005098>

Northouse, P. G. (2018). *Leadership : theory and practice*. Thousand Oaks: SAGE Publications.

Nugroho, A. P. (2014). Potensi Diskresi Street Level Bureaucrat di Puskesmas Dalam Implementasi Universal Health Coverage: Studi Kasus Puskesmas Krembangan Selatan, Surabaya. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 3(3), 138-145. doi:<https://doi.org/10.22146/jkki.36377>

Olli-Pekka Kauppila, Mats Ehrnrooth, Kristiina Mäkelä, Adam Smale, Jennie Sumelius, Hertta Vuorenmaa. (2021). Serving to Help and Helping to Serve: Using Servant Leadership to Influence Beyond Supervisory Relationships. *Journal of Management*, XX(X), 1-27. doi:<https://doi.org/10.1177/0149206321994173>

OPPRIOK_CHANNEL. (2021, januari 14). *OP AWARDS 2020*. Diambil kembali dari <https://www.youtube.com/watch?v=TIG889sA79w&t=3305s>

OPPRIOK_CHANNEL. (2022, Februari 3). *OP AWARDS 2021*. Diambil kembali dari <https://www.youtube.com/watch?v=4NArJbWuOhM&t=523s>



Peng Gao, Weiku Wu. (2019). Effect of leaders' implicit followership theory on subordinates' career success. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(5), 1-14. doi:<https://doi.org/10.2224/sbp.7180>

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/3/11/DJPL-15 . (2015). Tata Cara Pelayanan Kapal dan Barang Menggunakan Inaportnet di Pelabuhan.

Permenhub Nomor 157 . (2015). Penerapan Inaportnet untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan.

Permenhub Nomor KM 32. (2010). Tentang Pedoman Reformasi Birokrasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan. Jakarta: Menteri Perhubungan.

Permenhub Nomor PM 15. (2015). Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.

Permenhub Nomor PM 166. (2015). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 15 Tahun 2015 tentang Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.

Permenhub Nomor PM 35. (2012). Organisasi dan Tata Kerja Kantor Otoritas Pelabuhan Utama.

Permenhub Nomor PM 47 . (2018). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 87 Tahun 2014 tentang Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

Permenhub Nomor PM 77 . (2016). Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.

Permenhub PM 87 . (2014). Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

Permenpan RB Nomor 20. (2012). Tentang Pedoman Umum Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi. Jakarta: Kementerian Pelayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Permenpan RB Nomor 52. (2014). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi



Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 25. (2020). Tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020 - 2024. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 10. (2019). Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014. *Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

PermenpanRB Nomor 26. (2020). Tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 60. (2012). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Perpres Nomor 54 . (2018). Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

Perpres Nomor 81. (2010). Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.

Petra Kipfelsberger1, Ronit Kark. (2018). ‘Killing Me Softly With His/Her Song’: How Leaders Dismantle Followers’ Sense of Work Meaningfulness. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00654>

Pontororing, M. (2018, Mei 8). PNS Syahbandar Bitung Ditangkap Gegara Pungli. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.medcom.id/nasional/daerah/akW338Lk-pns-syahbandar-bitung-ditangkap-gegara-pungli>

Pradana, G. A. (2016). Diskresi dalam Implementasi Kebijakan Publik (Studi pada Implementasi Kebijakan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(3), 79-87. doi:<https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2016.002.03.11>

Purwanto, E. A. (2021, Juli 29). Reformasi Birokrasi dan Keterbukaan Informasi Publik. *Bincang Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*



Universitas Gadjah Mada 2021 "Tantangan Keterbukaan Informasi dan Reformasi Birokrasi Dalam Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan di Masa Pandemi Covid-19".

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan I Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan II Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan III Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Kementerian Perhubungan. (2021). *Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat*.

R, M. A. (2016, Oktober 12). Begini Kronologi OTT Pungli 3 PNS di Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://news.detik.com/berita/d-3319331/begini-kronologi-ott-pungli-3-pns-di-kemenhub>

Rahmat Hanif, Samra Tariq, Neelam Yousaf. (2013, March 7). Reciprocity between Followership & Servant Leadership - Moderating Effects of Attributes. *SSRN Electronic Journal*. doi:10.2139/ssrn.2240355

Ravinder Jit, C. S. Sharma, and Mona Kawatra. (2017). Healing a Broken Spirit: Role of Servant Leadership. *The Journal for Decision Makers*, 42(2), 80-94. doi:10.1177/0256090917703754

Rost, J. (2008). Followership: An Outmoded Concept. In I. C.-B. Ronald E. Riggio, *The art of followership : how great followers create great leaders and organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.

Scally, G. (2009). Defining Corruption: A Comparison of the Substantive Criminal. Retrieved from <https://dl.tufts.edu/pdfviewer/p55482660/v118rr705>

Seiter, J. S. (2007). Ingratiation and Gratuity: The Effect of Complimenting. *Journal of Applied Social Psychology*, 37(3), 478-485. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2007.00169.x>



- Stanley, D. (2017). Followership. In D. Stanley, *Clinical Leadership in Nursing and Healthcare* (pp. 47- 58). John Wiley & Sons, Ltd.
- Stern, J. (2021). Do you follow? Understanding followership before leadership. *Management in Education*, 35(1), 58-61.
doi:<https://doi.org/10.1177/0892020620942504>
- Subarsono, A. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman. (2021). *Monograf Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter*. Solok, Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Supeni Anggraeni Mapuasari, Hadi Mahmudah. (2018). Korupsi Berjamaah: Konsensus Sosial atas Gratifikasi dan Suap. *INTEGRITAS*, 4(2), 159-176.
doi:<https://doi.org/10.32697/integritas.v4i2.279>
- Surat Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM. 008/12/18/OP.TPK-18. (2019). Standar Pelayanan Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.
- Sutopo, H. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung.
- Tagoe, M. (2010). Followership or Followersheep? Searching for Transformational Leaders for Accelerated National Development in Ghana. *Journal of Asian and African Studies*, 87-103.
doi:[10.1177/0021909610387757](https://doi.org/10.1177/0021909610387757)
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. (2008). Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Uhl-Bien, M. (2021). Complexity and COVID-19: Leadership and Followership in a Complex World. *Journal of Management Studies*, 58(5), 1400-1404.
doi:<https://doi.org/10.1111/joms.12696>
- Uhl-Bien, M. (2021). Complexity Leadership and Followership: Changed Leadership in a Changed World. *Journal of Change Management*, 21, 144-162. doi:<https://doi.org/10.1080/14697017.2021.1917490>



UU Nomor 17. (2007). Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.

Wilson, E. R. (2019). Tip Work: Examining the Relational Dynamics of Tipping beyond the Service Counter. *Symbolic Interaction*, 42(4), 669-690. doi:<https://doi.org/10.1002/symb.413>

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: : Design and Methods*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.

Yongyong Yang , Wendian Shi , Beina Zhang , Youming Song , Dezhen Xu. (2020). Implicit followership theories from the perspective of followers. *Leadership & Organization Development Journal*, 41(4), 581-596. doi:<https://doi.org/10.1108/LODJ-05-2019-0225>

Yucheng Zhang, Yuyan Zheng, Long Zhang, Shan Xu, Xin Liu, Wansi Chen. (2021). A meta-analytic review of the consequences of servant leadership: The moderating roles of cultural factors. *Asia Pacific Journal of Management*, 38, 371-400. doi:<https://doi.org/10.1007/s10490-018-9639-z>

Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Zoogah, D. B. (2015). *Strategic followership : how followers impact organizational effectiveness*. United States: Palgrave Macmillan.