



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Pertanyaan Penelitian	24
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Manfaat Penelitian	25
1.6 Lingkup Penelitian	25
1.7 Sistematika Penelitian	26
BAB II LANDASAN TEORI.....	27
2.1 Landasan Teori.....	27



2.1.1 Kemampuan Inovasi	27
2.1.2 Budaya Organisasional.....	29
2.1.3 Kinerja Organisasional	34
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional.....	36
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional melalui Mediasi Kemampuan Inovasi	42
2.3 Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Desain Penelitian.....	52
3.1.1 Instrumen Penelitian	53
3.1.2 Asesmen Terjemahan dan <i>Pilot Testing</i>	58
3.1.3 Deskripsi Konteks Penelitian	60
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	61
3.3 Metode Analisis Data	64
3.3.1 <i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i> (PLS-SEM).....	65
3.3.2 Model Pengukuran dan Model Struktural	68
3.3.3 Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural	70
3.3.4 Pengujian Hipotesis	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Deskripsi Data.....	77
4.2 Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural	84
4.2.1 Tahap 1: Pengujian Model Pengukuran	84



4.2.2 Tahap 2: Pengujian Model Struktural	96
4.3 Pengujian Hipotesis.....	103
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional.....	103
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional melalui Mediasi Kemampuan Inovasi	104
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	105
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional.....	105
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasional pada Kinerja Organisasional melalui Mediasi Kemampuan Inovasi	109
BAB V SIMPULAN.....	111
5.1 Simpulan	111
5.2 Implikasi.....	112
5.2.1 Implikasi Teoretis	112
5.2.2 Implikasi Praktis.....	116
5.3 Keterbatasan	119
5.4 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN A: KUESIONER PENELITIAN	136
LAMPIRAN B: SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	148
LAMPIRAN C: PERIJINAN INSTRUMEN PENELITIAN	154
LAMPIRAN D: HASIL LENGKAP PERHITUNGAN SMART PLS 3.3.2	164