



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS INFORMASI, DAN MOTIVASI PERLINDUNGAN
PADA KEPUASAN DAN
LOYALITAS KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK**

IKSAN, Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,

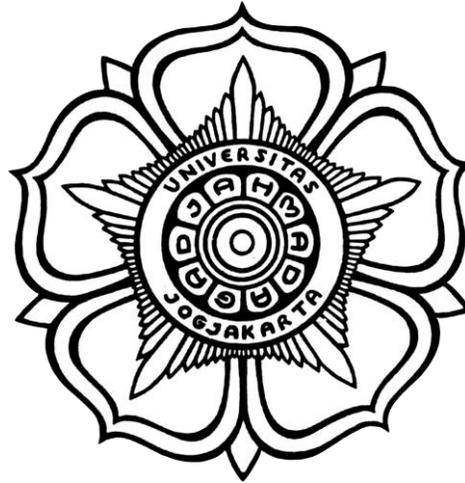
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS INFORMASI, DAN MOTIVASI
PERLINDUNGAN PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN
PERDAGANGAN ELEKTRONIK**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat S2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Iksan

20/465059/PEK/26062

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022