



DAFTAR PUSTAKA

- Anser, K. M., Yousaf, Z., Khan, A. M., Sheikh, A. Z., Nassani, A. A., Qazi Abro, M. M., & Zaman, K. (2020). Communicable Diseases (Including COVID-19)—Induced Global Depression: Caused by Inadequate Healthcare Expenditures, Population Density, and Mass Panic. *Frontiers in Public Health*, 1-13.
- Arsyad, M. (2017, November). *Modul Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Diambil kembali dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Arsjad, F. M. (2018). Peranan Aparat Desa dalam Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa di Desa Karyamukti Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Of Public Administration Studies, Volume 1- No.1*, 21 - 22.
- Bassett, G., & Carr, A. (1996). Role Sets and Organization Structure. *Leadership & Organization Development Journal 17/4*, 37-45.
- Berry, C., Paganelli, J., & Smith, C. (2013). *The Oxford handbook of Adam Smith*. Oxford: Oxford University Press.
- Biddle, B. J., & Thomas, E. J. (1966). *Role Theory : Concept and Research*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- BPPDK Malang. (2017). *Potensi desa*. Malang: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Malang.
- Cheema, G. S., & Rondinelli, D. A. (2007). *Decentralizing Governance: Emerging Concepts and Practices*. Washington DC: Brookings Institution Press.
- Contini, F., & Lanzara, G. (2009). *CT and Innovation in the Public Sector, European Studies inthe Making of EGovernment*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Djopari, J., & Solihah, R. (2014). *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. In: *Sejarah Pertumbuhan Pemerintahan dan Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Dwiyanto, A. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan (PPSK) UGM.



- Effendi, B. (2002). *Pembangunan Daerah Otonom Berkeadilan (Cetakan Pertama)*. Yogyakarta: PT. Uhindo dan Offset.
- Faisol, A., Suryani, T. B., & Amy, S. K. (2010). *Laporan Penelitian Penilaian Awal Akses Informasi Publik di Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Kupang: ARTICLE 19 dan Yayasan Tifa .
- Fernandes, A. A. R., & Fresly, J. (2017). Modeling of role of public leader, open government information and public service performance inIndonesia. *Journal of Management Development* 36(9), 1160-1169.
- Habibullah, A. (2010). Kajian Pemanfaatan dan PengembanganE-Government. *E-Journal UNAIR*, 187-195.
- Haleem A-n et al. (2020). Effects of COVID-19 pandemic in daily life. *Current Medicine Research and Practice*, doi.org/10.1016/j.cmrp.2020.03.011.
- Handini, S., Sukesi, & Astuti, H. (2019). *Strategi Pemberdayaan Masyarakat*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Haryono, D., & Rauf, M. A. (2016). *Model Penataan Kelembagaan Pemerintahan Kampung Adat di Kabupaten Siak*. Pekanbaru: Alaf Riau.
- Helgesen, S. (1990). *The Female Advantage: Women's Ways of Leadership*. New York: Doubleday.
- Husnayaini, D. S., & Subektie, R. W. (2019). Evaluasi Inovasi Sistem Pelayanan Publik Provinsi Yogyakarta Untuk Menghadapi Masa New Normal. *Civil Service VOL. 14, No.2*, 1 - 10.
- Ilyas, H., Syarif, A., & Netty. (2012). Fungsi Pemerintahan dalam Rangka Pelayanan Publik Berdasarkan Peraturan Perundang-undangan di Indonesia. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 47 - 56.
- Islamy, I. (1984). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kabupaten Malang. (2018). *Potensi desa dan kelurahan: Desa Gajahrejo Kecamatan Gedangan*. Malang.
- Kadir, A. (2017). *Studi Pemerintahan Daerah dan Pelayanan Publik*. Dharmasraya: CV. Dharma Persada.



- Klaassen, C. B. (1999). Perspectieven op de professionele identiteit van leraren [Perspectives on teachers' professional identity] . *Pedagogisch Tijdschrift*, 24(4), 375-399.
- Lunenberg, M., Dengerink, J., & Korthagen, F. (2014). *The Professional Teacher Educator : Roles, Behaviour, and Professional Development of Teacher Educators*. Rotterdam: Sense Publishers.
- Mahfud, M. (2000). *Pokok-pokok Hukum dan Administrasi Negara*. Yogyakarta: Liberty.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Otoritas*, 81-90.
- Makksum, Buldansyah, D. L., & Prawati, B. (2008). Aksesibilitas Informasi, Intensitas Komunikasi, Dan Efektivitas Layanan Informasi Digital. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 17(20), 48 – 55.
- Marsono. (2017). Membangun Model Pelayanan Publik Desa: Mendekatkan Pelayanan Masyarakat di Tingkat Lokal. *Jurnal Borneo Administrator Volume 13 No. 1*, 1 - 20.
- Mashur H. Bisri, Bramantyo T. Asmoro. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia . *Journal of Governance Innovation Volume 1, Number 1*, 59-76.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahastra.
- Melin, U., & Axelsson, K. . (2009). Managing e-service development – comparing two e-government case studies. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 3(3) , 248–270.
- Muluk, M. K. (2009). *Road Map Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah*. Surabaya: ITS Press.
- Nain, U. (2017). *Relasi Pemerintah Desa dan Supradesa dalam Perencanaan dan Penganggaran Desa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ndraha, T. (2003). *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru) Jilid 1-*. 2. Jakarta: Rineka Cipta.



- Ngongano, Y., & Tinggogoy, D. (2017). Peran Pemerintah Desa dalam Pembangunan (Studi Kasus di Desa Laba Besar, Kecamatan Loloda Selatan). *Center for Open Science*, 1-8.
- Nicomedes, C. J., & Avila, R. M. (2020). An analysis on the panic during COVID-19 pandemic through an online form. *Journal of Affective Disorders*, 14-22.
- Noor, M. (2011). Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah CIVIS, Volume I, No.2*, 87-98.
- Nurcholis, H. (2011). *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Jakarta: Erlangga.
- Nygren, G., Axelsson, K., & Melin, U. (2011). Public e-services from inside. *International Journal of Public Sector Management*, 26(6), 455–468.
- Parasuraman, Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. Vol 64 (1), 12 - 37.
- Pawar, M. (2020). The Global Impact of and Responses to the COVID-19 Pandemic. *The International Journal of Community and Social Development* 2(2) , 111–120.
- Prastika, H. (2017). Peran Pemerintah Daerah dan Partisipasi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dalam Upaya Pengembangan Kerajinan Kulit di Kabupaten Magetan. *Repository Unair*, 25.
- Priyono, O. S., & Pranarka, A. (1999). *Pemberdayaan: Konsep, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Centre for Strategic and International Studies.
- Rabin, J. (1984). A Symposium: Professionalism in Public Administration. . *State and Local Government Review*, 16, 51-68.
- Ramli, M. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*. Makassar: Alauddin University Press.
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Rosalita, D. E. (2018). Relasi Kuasa Antara Perhutani Dengan LMDH Dalam Pengembangan Potensi Wisata (Studi di Desa Gajahrejo Kecamatan Gedangan Kabupaten Malang) . *Eprints UMM*, 33-64.



- Royce, E. C. (2015). *Classical social theory and modern society : Marx, Durkheim, and Weber*. Lanham: The Rowman & Littlefield Publishing Group, Inc.
- Said, A. (2012). Kerjasama Pemerintah Daerah Dalam Melayani Pengelolaan Sampah (Sebuah Gambaran Pada Pemkot Malang). *ASPA Indonesia International Seminar and IAPA Annual Conference 2012* (hal. 2-13). Malang: UB Press and Faculty of Administrative Science.
- Sajogyo, P. (1996). *Sosiologi Pedesaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Saleh, C. (2012). E-Government Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia Antara Harapan dan Kenyataan. *ASPA Indonesia International Seminar and IAPA Annual Conference 2012* (hal. 14-21). Malang: UB Press.
- Sari, M. E. (2018). Peran Pemerintah dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik. *Jurnal Trias Politika Vol. 2 No. 1*, 1-12.
- Sari, D. C., Siregar, R. T., Silalahi, M., Butarbutar, M., Silitonga, H. P., Alam, H. V., .Rahmat, F. A. (2020). *Manajemen Pemerintahan*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Setiawardhani, R. T. (2013). Pembelajaran Elektronik (E-Learning) dan Internet dalam Rangka Mengoptimalkan Kreativitas Belajar Siswa. *Edunomic, Jurnal Ilmiah Pend. Ekonomi, Volume 1 Nomor 2*, 82-96.
- Shah, A. (2005). *Public Services Series (Public sector governance, and accountability series)*. Washington DC: The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank.
- Shah, A. (2005). *Public Services Delivery. Public Sector Governance and Accountability*. Washington DC: World Bank
- Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik*. Sumedang: IPDN Press.
- Silalahi, U., & Syafri, F. (2015). *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik, Menuju Pelayanan Pemerintah Daerah Lebih Transparan, Partisipatif, Responsif dan Akuntabel*. Sumedang: IPDN Press.
- Soedjatmoko. (1984). *Dimensi manusia Dalam pembangunan*. Jakarta : LP3ES.



- Solekan, M. (2014). *Penyelenggaraan pemerintahan desa berbasis partisipasi masyarakat EDISI Rev. ed.* Malang: Setara Press.
- Stanislavski, C. (1981). *Creating a Role*. London: Methuen Publishing Limited.
- Strong, C. F. (1963). *History of Modern Political Constitution*. New York: G. P. Putnam's Sons.
- Sugiman. (2018). Pemerintahan Desa. *Binamulia Hukum Vol. 7 No. 1*, 82 - 95.
- Suhardono, E. (2018). *Teori Peran : Konsep, Derivasi dan Implikasinya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumaryadi, I. N. (2020). *Sosiolog Pemerintahan, Dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi, dan Sistem Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia (Cetakan kedua)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Supriyatna, E. (2020). Socio-Economic Impacts of The COVID-19 Pandemic: The Case of Bandung City. *Journal of Governance*, 61-70.
- Syafiie, I. K. (2013). *Ilmu Pemerintahan: Edisi Revisi Kedua*. Bandung: Mandar Maju.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UMJ Press
- Turner, J. H. (2014). *Theoretical Sociology A Concise Introduction to Twelve Sociological Theories*. California: SAGE Publications, Inc.
- UNDP. (2020). *Putting The UN Framework For Socio-Economic Response To Covid-19 Into Action : Insights*. United Nations.
- Usmaedi, & Anggraeni, A. E. (2019). Aksesibilitas Kota Rangkasbitung Sebagai Ibukota Kabupaten Lebak Ditinjau Dari Sudut Pandang Sosial Budaya. *De Banten-Bode: Jurnal Pengabdian Masyarakat Setiabudhi Volume 1 (1) Oktober*, 42 - 56.
- Vasu, M. L., Stewart, D. W., & Garson, G. D. (1998). *Organizational Behavior and Public Management Public Administration and Public Policy*. New York: Marcel Dekker, Inc.
- Widjaja, H. (2003). *Pemerintahan Desa/Marga*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Widaryatmo etc. (2020). *Modul SEPAKAT (Sistem Perencanaan, Penganggaran, Analisis, Pemantauan & Evaluasi Kemiskinan Terpadu)*.



Jakarta: Direktorat Penanggulangan Kemiskinan dan Pemberdayaan Masyarakat Kedeputian Bidang Kependudukan dan Ketenagakerjaan Kementerian PPN/Bappenas.

Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. Semarang: Departemen Administrasi Publik Press.

Yunus, N. R., & Rezki, A. (2020). Kebijakan Pemberlakuan Lockdown Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Cvid-19. *SALAM; Jurnal Sosial & Budaya Syar-i Vol. 7 No. 3*, 227-238.

Zihla, L. H., Maryunani, & Syafitri, W. (2020). Pengembangan Wisata Desa Sebagai Strategi Pengentasan Desa Tertinggal: Desa Gajahrejo, Kabupaten Malang. *Jurnal Penelitian Sosial dan Ekonomi Kehutanan Vol. 17 No.2*, 67-81.

Zulfa, F., & Kusuma, H. (2020). Upaya Program Balai Edukasi Corona Berbasis Media Komunikasi Dalam Pencegahan Penyebaran Covid-19. *Jurnal Abdimas Kesehatan Perintis 2 (1)*, 17-24.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 3, Level 2, dan Level 1, *Corona Virus Disease 2019* di Wilayah Jawa dan Bali

Keppres Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Gugus Tugas Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019* (Covid-19)

Peraturan Bupati Malang Nomor 38 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Keuangan Desa

Peraturan Bupati Malang Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Pembagian dan Penetapan Rincian Dana Desa Di Kabupaten Malang

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 84 Tahun 2015 Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOT) Pemerintahan Desa

Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Prioritas Penggunaan Dana Desa Tahun 2020



Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial

Berskala Besar

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005 Tentang Pemerintah Desa

Surat Edaran Bupati Malang Nomor 188.455/615/KEP/35.07.013/2021

Tentang Pelaksanaan PPKM Level 3

Surat Edaran Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 19 Tahun 2020

Tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Upaya

Pencegahan Penyebaran Covid-19

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Kekarantinaan Kesehatan

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

(UU KIP)

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 Tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2004 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik