

## Daftar Pustaka

- Alexander, A. (2020). *The New Reality in Real Estate Market after Covid-19* dalam Course Hero. Tersedia di <https://www.coursehero.com/u/file/68194076/Behavioral-Changes-in-Real-Estate-Market-1pdf/#question>, diakses pada 6 Maret 2021
- Alexander, A. (2021). Wawancara oleh Roky Herdianto. 1 November. Analisis internal dan eksternal dalam industri properti di tengah pandemi.
- Ardiansyah, F. (2021). Ini Teknologi yang Bakal Jadi Standar di Gedung Perkantoran dalam Kompas. Tersedia di <https://www.kompas.com/properti/read/2021/04/27/133000621/ini-teknologi-yang-bakal-jadi-standar-di-gedung-perkantoran?page=all>, diakses pada 2 Agustus 2021
- Bank Indonesia. (2021). *Perkembangan Properti Komersial – Triwulan III 2021*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Bengtsson, M. (2016). How to plan and perform a qualitative study using content analysis. *NursingPlus Open*, 8-14.
- BPS. (2020). *Analisis Big Data Ditengah Masa Adaptasi Kebiasaan Baru*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. (2020). *Analisis Hasil Survei Dampak Covid-19 terhadap Pelaku Usaha*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. (2021). *Perilaku Masyarakat pada Masa PPKM Darurat*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. (2021). *Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan IV-2020*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Brahmanto, Y. (2021) Wawancara oleh Roky Herdianto. 8 Oktober. Analisis internal dan eksternal Intiland dalam dinamika bisnis properti.
- Brahmanto, Y. (2021) Wawancara oleh Roky Herdianto. 21 Mei. Perkenalan model bisnis PT. Intiland Development Tbk di Surabaya dan dampak pandemi terhadap bisnisnya.
- Campbell, A., & Yeung, S. (1991). *Creating sense of mission*. *Elsevier*, 10-20.

- Chiang, T.-Y., & Perng, Y.-H. (2018). A new model to improve service quality in the property management industry. *International Journal of Strategic Property Management*, 436-444.
- Collins, J. C., & Porras, J. I. (1996). Building your company's vision. *Harvard Business Review*, 65-77.
- Costello, G., & Preller, F. (2015). Property Development Principles and Process – An Industry Analysis. *Pacific Rim Property Research Journal*, 171-186.
- Geltner, D. M., Miller, N. G., Clayton, J., & Eichholtz, P. (2007). *Commercial Real Estate Analysis and Investments* dalam Researchgate. Tersedia di <https://www.researchgate.net/publication/245702364>, diakses pada 1 September 2021
- Gunawan, H. (2021) Wawancara oleh Roky Herdianto. 8 Oktober. Analisis internal dan eksternal Intiland dalam dinamika bisnis properti.
- Hidayat, W. R. (2021) Wawancara oleh Roky Herdianto. 30 Oktober. Analisis internal dan eksternal Intiland dalam dinamika bisnis properti.
- Hidayat, W. R. (2021) Wawancara oleh Roky Herdianto. 8 Maret. Perkenalan model bisnis PT. Intiland Development Tbk di Surabaya dan dampak pandemi terhadap bisnisnya.
- Intiland Development (2021). Laporan Keuangan Konsolidasian dan anak Entitas dalam Emiten Kontan. Tersedia di <https://emiten.kontan.co.id/download/NyStFwJyFCsFVydGi9KX4E3cXWxtIi3iod0cDAIC6q4yWgzSJm0Hq7Gn99iLKENIy0AxCZyvn3bvYShS5849Eg> , diakses pada 11 November 2021
- Intiland Development. (2021). Fondasi yang Kuat untuk Tahap Berikutnya Laporan Keberlanjutan 2020 dalam Intiland. Tersedia di <https://www.intiland.com/wp-content/uploads/2021/08/Sustainability-Report-PT.-Intiland-Development-tahun-2020.pdf#page=3> , diakses pada 11 November 2021
- Jacobides, M. G., & Reeves, M. (2020). Adapt Your Business to the New Reality. *Harvard Business Review*, 74-81.
- Johannes. (2018). *MKP Perencanaan dan Pengolahan Property : Price* dalam Slidetodoc. Tersedia di <https://slidetodoc.com/mkp-manajemen-dan-perencanaan-properti-price-structure-johannes/> , diakses pada 1 September 2021

- Ling, D. C., Wang, C., & Zhou, T. (2020). A First Look at the Impact of COVID-19 on Commercial Real Estate Prices : Asset-Level Evidence. *The Review of Asset Pricing Studies*, 669-704.
- Masanell, R. C., & Ricart, J. E. (2010). From Strategy to Business Models and onto Tactics. *Elsevier*, 195-215.
- MESO (2019). Apa itu jenis tipe kantor: Grade A, Grade B, Grade C dalam MESO Serviced and Virtual Office. Tersedia di <https://medium.com/@mesokokas/apa-itu-jenis-tipe-kantor-grade-a-grade-b-grade-c-80b3f55fdfa2> , diakses pada 2 Agustus 2021
- Mc Kinsey & Company. (2020). Survey : *Indonesian consumer sentiment during the coronavirus crisis dalam MC Kinsey Survey*. Tersedia di <https://www.mckinsey.com/business-functions/marketing-and-sales/our-insights/survey-indonesian-consumer-sentiment-during-the-coronavirus-crisis> , diakses pada 4 April 2020.
- Nanda, A., Xu, Y., & Zang, F. (2021). How would the COVID-19 pandemic reshape retail real estate and high streets through acceleration of E-commerce and digitalization? *Journal of Urban Management* 10, 110-124.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2020). *Business Model Generation*. Canada: John Wiley & Sons.
- Parasuraman, A. P., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 12-20.
- Pwc, The Urban Land Institute. (2021). *Emerging Trends in Real Estate® Asia Pacific 2022 dalam Pwc*. Tersedia di <https://www.pwc.com/sg/en/publications/aprealestemerging.html> , diakses pada 11 November 2021.
- Sanderson, C. D., & Read, D. C. (2020). Recognizing and realizing the value of customer-focused property management. *Emerald Insight*, 749-758.
- Schindler, P. S. (2019). *Business Research Methodes*, 13<sup>th</sup>. Mc Graw Hill, New York
- Thompson, A. A., Gamble, J. E., Peteraf, M. A., & Strickland III, A. (2020). *Crafting & Executing Strategy* 22<sup>nd</sup>. Mc Graw Hill, New York