

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
Skripsi	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8

2.1.	Risiko.....	8
2.2.	Risiko Operasional	13
2.3.	Manajemen Risiko.....	15
2.3.1.	Pengertian Manajemen Risiko	15
2.3.2.	Manfaat Manajemen Risiko	17
2.3.3.	Prinsip Manajemen Risiko	17
2.4.	Proses Manajemen Risiko	18
2.4.1	Penetapan Konteks	20
2.4.2	Identifikasi Risiko (<i>Identification Risk</i>).....	22
2.4.3	Analisis Risiko	22
2.4.4	Evaluasi risiko.....	26
2.4.5	Penanganan Risiko (<i>Risk Respons</i>)	26
2.4.6	Informasi dan Komunikasi.....	28
2.4.7	Monitoring dan Pengontrolan Risiko	28
2.5.	<i>House of Risk</i>	28
2.6.1	<i>House of Risk</i> Fase 1 : Identifikasi Risiko	30
2.6.2	<i>House of Risk</i> Fase 2 : <i>Risk Treatment</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Objek Penelitian	36
3.2.	Pengumpulan Data	36

3.1.1.	Data Primer	36
3.1.2.	Data Sekunder	37
3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4.	Pengolahan dan Analisis Data	39
3.4.1.	Identifikasi masalah dan penetapan tujuan	39
3.4.2.	Studi Pustaka.....	39
3.4.3.	<i>House of Risk Tahapan 1 (Identifikasi Risiko)</i>	40
3.4.4.	<i>House of Risk Tahapan 2 (Penanganan Risiko)</i>	44
3.4.5.	Memberikan kesimpulan dan Saran Penelitian	46
3.5.	Diagram Alir Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Gambaran Umum PT Perhutani Anugerah Kimia.....	49
4.2.	Penentuan Konteks Manajemen Risiko.....	54
4.3.	Rekapitulasi Data Responden Penelitian.....	55
4.4.	Identifikasi Proses Bisnis PT Perhutani Anugerah Kimia.....	57
4.4.1.	Proses Bisnis Inti.....	57
4.4.2.	Proses Bisnis Pendukung	61
4.5.	<i>House of Risk Fase 1</i>	61
4.5.1.	Identifikasi Kejadian Risiko.....	61
4.5.2.	Identifikasi Agen Risiko	65

4.5.3.	Penilaian Terhadap Kejadian Risiko dan Agen Risiko	67
4.5.4.	Perhitungan nilai <i>Aggregate Risk Potential</i>	74
4.6.	<i>House of Risk</i> Fase 2	77
4.6.1.	Penentuan prioritas agen risiko	77
4.6.2.	Pembuatan usulan Tindakan preventif	83
4.6.3.	Penentuan nilai korelasi dan perhitungan total efektivitas	84
4.6.4.	Penilaian tingkat kesulitan Tindakan preventif	85
4.6.5.	Prioritas Tindakan preventif	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1.	KESIMPULAN	98
5.2.	SARAN	99
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN		104